# Chacao

## UNA GESTIÓN EXITOSA EN MEDIO DE LA ADVERSIDAD

CULTURA CHACAO

# CHACAO, UN MODELO DE GESTIÓN EXITOSA EN MEDIO DE LA ADVERSIDAD

Alcaldía de Chacao
Sultana del Lago Editores

Maracaibo, 2021.
PRIMERA EDICIÓN

HECHO EL DEPÓSITO DE LEY

ISBN: 9798754093430
Depósito Legal: ZU2021000275

Investigación y redacción:
María Verónica Meléndez y Jorge Eliecer Morán

Diseño de la portada:
Luis Perozo Cervantes

Correcciones:
Alirio Hernández

Diagramación y maquetación:
Sultana del Lago Editores

www.sultanadellago.com
+584246723597

Salvo lo dispuesto en los artículos 43 y 44 de la Ley sobre el Derecho de Autor, queda prohibida la reproducción o comunicación, total o parcial de este libro, siendo que cualquier individuo u organización que incurriere en la conducta impropia señalada, podrá ser perseguido penalmente conforme a lo establecido por los artículos del 119 al 124 eiusdem, constitutivos éstos del Título VII de la aludida ley y sin perjuicio de las responsabilidades civiles a las que pudiera haber lugar.

# CHACAO, UN MODELO DE GESTIÓN EXITOSA

Chacao es uno de los municipios más emblemáticos ya no solo de la ciudad de Caracas, sino de toda Venezuela. Es símbolo de desarrollo y modernidad, pero al mismo tiempo tiene un pasado que lo vincula a lo rural, cuando importantes haciendas cafetaleras ocuparon su territorio actual, en especial a partir de finales del siglo XVIII. La progresiva vinculación del pueblo de Chacao con la capital del país, fue síntoma del proceso de crecimiento y modernización que experimentó el país a partir de mediados del siglo XX.

Hoy día, Chacao es uno de los cuatro municipios que forman el Distrito Metropolitano de Caracas, y al mismo tiempo es parte de los 21 municipios del estado Miranda. Tiene una extensión territorial de 13 $km^2$, lo que lo convierte en el municipio más pequeño de la ciudad, y está conformado por una sola parroquia, llamada también Chacao. De acuerdo con los datos que ofrece la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI. UCAB. 2020), tiene 70.804 habitantes.

En Chacao sobresale el sector de servicios, albergando los principales centros financieros y comerciales de la ciudad, así como las más importantes sedes bancarias del país, además de ser asiento de embajadas e importantes hoteles.

Dentro de su territorio destacan urbanizaciones y zonas célebres como el Caracas Country Club, La Castellana y Altamira. Posee también una serie de espacios

públicos como la Plaza Francia, la Plaza Gran Colombia, la Plaza Brión, en Chacaíto, y la Redoma Isabel la Católica en La Castellana, además de murales que no solo embellecen los espacios públicos, sino que ofrecen una acogedora sensación de modernidad y sosiego.

Este marco social y económico pudiera sugerir que gobernar este municipio no representa un reto mayor, y que cualquiera que lo intente tiene el éxito asegurado. No obstante, la realidad, terca como es, indica otras cosas.

Venezuela vive un proceso político muy particular desde hace más de 20 años, que ha generado significativos escenarios de conflictividad, que se han profundizado en los últimos años. Asimismo, el país es víctima del fenómeno de la hiperinflación, que va camino a romper el récord mundial como la más larga de la historia, y que tan terribles consecuencias sociales ha generado. Además, este cuadro ha provocado una masiva ola de emigrantes venezolanos jamás vista en nuestra historia, siendo una de las más importantes a nivel mundial.

Por si fuera poco, el año 2020 nos trajo el COVID-19, que ha comprometido no solo la salud de miles de venezolanos, sino que también ha hundido aún más nuestra economía.

De acuerdo con los datos que aporta el estudio de Encovi (2020), Venezuela posee una escandalosa cifra de pobreza extrema de 67%, además de un 94% de la

población que vive por debajo de la línea de la pobreza. Esa misma investigación señala que el municipio Chacao posee unos porcentajes de pobreza extrema de 34% y de pobreza general del 67%. Si bien estas cifras son mejores que el promedio del país, son realmente preocupantes. Esto deja claro que muy pocos han escapado al deterioro social y económico que experimenta Venezuela.

A la dura situación socioeconómica se suma la decadencia institucional y de servicios públicos en todo el país, profundizando el malestar social, y la aparición del virus no ha hecho otra cosa sino ahondar las dificultades para los venezolanos.

Chacao, además, tiene una característica muy particular: es un municipio donde el14% de la población es mayor de 65 años, casi que el doble del promedio nacional (UCAB. 2020). Se sospecha que esta cifra ha aumentado el último año, producto del éxodo de venezolanos jóvenes hacia otros países. Por lo tanto, un porcentaje importante de la población del municipio puede considerarse como adulto mayor, lo que obliga a ofrecer una atención especial a este grupo, sobre todo con el advenimiento del COVID-19.

Este municipio ha sido centro de enfrentamientos políticos, de manifestaciones de todo tipo y de represión policial o militar, que han dejado una huella indeleble en la memoria de los chacaoenses y de la ciudad misma.

Queda claro entonces que la gestión municipal en Chacao está llena de obstáculos y dificultades. Ofrecer servicios públicos de calidad, mantener en óptimas condiciones el espacio urbano y satisfacer las necesidades de los vecinos del municipio, en estos tiempos de tanta adversidad, es un reto muy importante.

Gustavo Duque fue electo alcalde en el año 2017, justo después de varios meses de intensa lucha política y manifestaciones políticas masivas, que provocaron enormes pérdidas humanas y materiales en el municipio.

A partir del momento de su elección, Duque se planteó el rescate de Chacao, devolverlo al sitial que siempre ocupó como uno de los municipios de Venezuela con mejor calidad de vida, y lo está logrando.

Vivimos tiempos complejos, que provocan problemas cada vez más complicados que desconocemos cómo afrontar, por lo que requieren una mirada diversa para encontrar sus soluciones. Estamos obligados a repensar las cosas, los procesos y la forma de cómo abordar las políticas públicas.

La pandemia nos empuja, en medio de este escenario de complejidad, a «valorar cómo múltiples y diversos actores interactúan, pelean, y colaboran entre ellos. Este es el marco en el que debemos construir unas políticas públicas dotadas de inteligencia» (Brugué. 2021: 45)

Formular y ejecutar políticas públicas, eficaces y eficientes, requiere de una combinación de factores que incluyen voluntad política, capacidad técnica, visión estratégica y, especialmente, capacidad innovadora. La innovación pública es esencial en tiempos de dificultades, entendiéndola como el proceso que desemboca en el diseño e implementación de «soluciones novedosas a un problema o necesidad social que sean más efectivas, eficientes, sostenibles o justas, que las soluciones preexistentes » (LIP, 2020).

La gestión del alcalde Duque ha puesto en práctica esa combinación de factores para generar soluciones a los problemas de su municipio. Acompañado con un equipo talentoso y comprometido, se ha empeñado en que la Alcaldía de Chacao pueda ofrecer respuestas innovadoras, en las que los vecinos juegan un rol protagónico. Este enfoque de gestión resume y explica los resultados positivos obtenidos.

Hoy en día, Chacao es un municipio que está en capacidad de abastecer a la mayoría de sus habitantes con un servicio de agua de calidad; ofrece espacios urbanos de primer nivel para el esparcimiento cultural y deportivo; sus calles y avenidas son limpias, ordenadas y seguras, y de noche están bien iluminadas; brinda un servicio de salud de calidad y moderno, y una educación incluyente, que trata de estar a la vanguardia de los procesos de enseñanza; tiene una rápida capacidad de respuesta a las emergencias de cualquier tipo, gracias a su apuesta por el uso de las

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), para tener así un contacto fluido con los vecinos; cuida de su importante población de adultos mayores, y hasta las mascotas del municipio son bien atendidas.

Este libro trata de recoger los aspectos más importantes de una gestión que ya va a cumplir cuatro años. Dividido en capítulos que abordan temáticas sectoriales, registra las políticas públicas que se pusieron en marcha para abordar los diferentes problemas que afectan a la ciudad, y que pueden ser atendidos desde el poder municipal. Es una aproximación a la explicación de por qué Chacao es un modelo de gestión exitosa.

# GUSTAVO DUQUE: UN ALCALDE INCANSANBLE

Gustavo Duque Sáez

Era el mes de mayo de 2017; caminando entre barricadas hechas con basura, troncos y cualquier objeto que estuviera al alcance de la mano, observaba con preocupación los enfrentamientos diarios que ocurrían enla autopista Francisco Fajardo y Altamira Sur, entre manifestantes y la GNB. Pisando aceras cuyos bordes habían sido rotos para usar los pedazos obtenidos como proyectiles; viendo paredes pintadas con mensajes antigubernamentales y vidrieras rotas; supervisando prudencialmente la Plaza Altamira, que funcionaba como cuartel general de la resistencia, el grupo de jóvenes que se oponía al gobierno de Nicolás Maduro.

Gustavo Adolfo Duque Sáez, director de Seguridad de la Alcaldía de Chacao, el municipio epicentro de la conflictividad política venezolana, trata de minimizar los daños que las manifestaciones y la represión a estas producen al municipio, a su infraestructura y, sobre todo, a sus vecinos.

«Me sentía extremadamente cansado; no veía el fin de esos días. Sin embargo, las familias a cuyos departamentos entraba el aire tóxico de las bombas lacrimógenasy los vecinos por cuya seguridad debía velar eran mi motivación para seguir adelante […] eran mi responsabilidad. Hacíamos reuniones diarias por cuadras, para establecer las estrategias y los protocolos de cómo actuar ante la emergencia […] A diario mantuvimos el contacto con los vecinos para tener un monitoreo constante de su situación [...] todo ello para coordinar acciones en medio de la conster-

nación social provocada por la confrontación entre los venezolanos».

> «Me sentía extremadamente cansado; no veía el fin de esos días. Sin embargo, las familias a cuyos departamentos entraba el aire tóxico de las bombas lacrimógenas y los vecinos por cuya seguridad debía velar eran mi motivación para seguir adelante […] eran mi responsabilidad»

Testigo excepcional de uno de los episodios más complejos de la historia reciente venezolana y en particular del municipio, que lo sumergieron en una dinámica detrabajo sin descanso, durante ciento y tantos días entre balas, piedras, bombas lacrimógenas y molotov, incendios, heridos y muertes. Lo que se percibía como una experiencia extrema y desgastante terminó convirtiéndose en una gran experiencia de gestión, de política y sobre todo de vida.

**Mucha gente se cansa o se rinde muy rápido**

Gustavo Duque no se doblega fácilmente. Desde adolescente tuvo claro que su vocación sería el servicio público y, además, que haría todo lo posible para formarse para elloy así encontrar las mejoressoluciones a los problemas públicos:

«Entre los 13 y 14 años me comencé a cuestionar el por qué si las cosas se podían hacer bien estaban mal hechas y, aunque quería hacer algo al respecto, no tenía en ese momento las herramientas para lograrlo, porque siempre he tenido claro quepara asumir responsabilidades que tienen que ver con lo público hay que hacerlo con formación y no con improvisación».

Desde adolescente tuvo claro que su vocación sería el servicio público y, además, que haría todo lo posible para formarse para ello y así encontrar las mejores soluciones a los problemas públicos

Nacido en el seno de una familia de clase media en Caracas, el 3 de febrero de 1975, fue llevado a Margarita cuando era un niño pequeño. Sus padres le han enseñado con el ejemplo el valor del trabajo y la solidaridad. Ellos, con mucho esfuerzo, pudieron proporcionarle la educación y formación que lo prepararían para alcanzar sus metas.

En Margarita realizó estudios en el área de Relaciones Industriales y, como es usual entre familias trabajadoras, Gustavo Duque debía dividir sus esfuerzos entre la universidad y el trabajo. Así pues, fue ayudante de su padre en la empresa familiar, laboró en restaurantes y franquicias de comida rápida, limpiando baños, cocinando hamburguesas, haciendo de mesonero o

como vendedor, extrayendo de todo ello un aprendizaje valioso: relacionarse y entender a la gente de todo nivel. Algo que se le ha dado naturalmente y que le ha servido de mucho como servidor público.

**Un cambio de rumbo**

Los grandes cambios que se suscitan en el mundo parten, normalmente, de una decisión arriesgada. Decidir implica sacrificar, arriesgar, dejar atrás, vencer miedos y confiar. A veces no es lo más sencillo, pero es lo que se requiere para crear, para que surja lo nuevo, para que lo potencial se convierta en realidad.

Abandonar la isla en donde creció, donde estaban sus afectos y se forjaron sus fundamentos ciertamente implicó un sacrificio, pero uno que valdría la pena: «Un día yo estaba jugando dominó con unos amigos y ya para ese entonces tenía la intención de hacer política. En la mesa dos compañeros que estaban jugando eran abogados y allí, cuando menos lo esperaba, tuve esa revelación; descubrí que quería estudiar Derecho, una carrera que me daría las herramientas que necesitaba para lograr lo que me había propuesto».

Caracas fue la ciudad que eligió para cumplir con ese objetivo que se había formulado esa tarde: «Lo hice en contra de la voluntad de mis padres; no querían que me fuera a una ciudad tan peligrosa. Pero mi decisión ya estaba tomada».

## La Gran Capital

No obstante, la resistencia de sus padres ante la idea de irse a Caracas, tuvo el apoyo de ellos para cumplir su deseo de estudiar Derecho, título que obtuvo en la Universidad Santa María, en el año 2003. Para poder pagar sus estudios continuó trabajando, desempeñándose como promotor en una empresa de eventos o como apoyo en los departamentos de vestuario e iluminación en un canal de televisión. Durante este tiempo, siempre contó con la valiosa ayuda de su familia, en particular de su hermana y su cuñado.

«Una vez estaba cenando con ellos y tenía que comprar unos libros y no tenía plata para comprarlos […], entonces les dije que tenía que comprar ese libro, que iba a esperar a cobrar para hacerlo. Al día siguiente, cuando fui a salir, mi cuñado me había dejado la plata y una nota que decía "compra tus libros y estudia, chamo". Esos son los pequeños detalles que uno tiene que valorar».

Aunque su intención original era regresar a Margarita, luego de culminados sus estudios, en el segundo año de la carrera de Derecho comenzó a trabajar en la Contraloría del Municipio Chacao, en la que sería su primera experiencia en la administración pública. En dicho organismo ocupó la posición de director de la oficina de atención al ciudadano. Luego de fungir como concejal suplente, en 2013 sería designado director de justicia municipal, cargo que desempeñó hasta el año 2016. Durante esos años pudo seguir formándose, llegando a realizar estudios de postgrado en

Políticas Públicas para Latinoamérica y en Derecho Internacional al Servicio del Bienestar Social, en la Universidad Complutense de Madrid.
De regreso a Venezuela, continuó trabajando y estudiando, pudiendo completar otro postgrado, en este caso en Derecho Administrativo. Así también tuvo la oportunidad de incursionar en el área de la docencia universitaria, que ejerció entre los años 2008 y 2013.

**Un nuevo reto**

En el año 2016, Gustavo Duque fue designado por el alcalde Ramón Muchacho como director ejecutivo de Seguridad Integral. En ese rol tendría su prueba de fuego como servidor público, al enfrentarse a la situación de inseguridad provocada por las manifestaciones políticas y a la represión sufridas por ellas, que durante varios meses del año 2017 sacudieron al municipio Chacao.
En marzo de 2017, la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia (TSJ), dictó las sentencias Nro. 155 y 156 que le otorgaba potestades legislativas al Presidente de la República y declaraba que las funciones de la Asamblea Nacional serían ejercidas por la propia Sala Constitucional. Esto generó el rechazo inmediato de buena parte del país y activó el ciclo de protestas que irían escalando en intensidad durante varios meses. El 1ro de mayo, el Presidente Maduro convocó una Asamblea Nacional Constituyente, considerada inconstitucional por la oposición y que solo serviría para avivar la llama de las protestas.

El municipio Chacao se convertiría en un campo de batalla durante cinco meses, provocando cuantiosos daños a la propiedad privada, a los bienes públicos y, lo más lamentable, la muerte de venezolanos, en su mayoría jóvenes, algunos de ellos emblemáticos, como Juan Pablo Pernalete, víctima de la represión de los cuerpos nacionales de seguridad.

El 8 de agosto de ese mismo año, la Sala Constitucional del TSJ, encuentra culpable al alcalde Ramón Muchacho por desacato por no impedir el cierre de vías durante las protestas en contra del gobierno de Nicolás Maduro. Muchacho fue además inhabilitado políticamente y condenado a 15 meses de prisión. Ante tal situación, el Concejo Municipal de Chacao designó a Gustavo Duque como alcalde encargado para culminar el período de gobierno 2013-2017.

«Lamentablemente la primera encargaduría fue muy atropellada y tuvo que salir Ramón, a quien quiero y agradezco mucho la confianza que me dio y las oportunidades para yo poder desarrollarme».

A Gustavo Duque le tocó lidiar con esa inesperada responsabilidad y, sobre todo, con la obligación de recuperar los espacios del municipio, dañados luego de cinco meses de intensa protesta y represión. Pero, además, se vendría un nuevo reto: las elecciones municipales de diciembre de 2017. Siendo un hombre de desafíos, decide participar en el proceso electoral como independiente, logrando la victoria con el 63% de los votos, de acuerdo con las cifras del Consejo Nacional Electoral (CNE).

Luego de cuatro años al frente de la alcaldía, período que ha coincidido con la peor crisis económica de la historia del país y con la aparición del COVID-19, Gustavo Duque puede mostrar una gestión que se considera un modelo a seguir, ofreciendo soluciones innovadoras y cercanas a la gente.

**Un hombre de familia**

Para Gustavo Duque la familia es prioridad, está antes que todo. ¿Cómo se compagina esa idea irrebatible con el oficio de la política y el servicio público? Con mucho sacrificio y entrega. Está casado con la comunicadora social Vanessa Bachrich, y tienen una niña de 5 años, María Antonieta, que es la debilidad y principal cómplice del alcalde de Chacao. A pesar de estar entregado a su labor como alcalde, trata siempre de estar presente y entregarles tiempo de calidad.

Para Vanessa, Gustavo es un «esposo increíble. Creo que es porque tiene el maravilloso ejemplo de familia que sus padres han construido en 53 años de años que tienen de casados. Sin duda, son nuestra mayor inspiración». Ella, en su rol de Primera Dama del municipio, se ha involucrado en tareas como la promoción de la lactancia materna, la educación, la defensa de los derechos del niño y adolescentey el trabajo con adultos mayores, la que califica como «una experiencia enriquecedora y gratificante». Pero, sobre todo, Vanessa es un pilar al que se aferra su esposo, es el equilibrio en el hogar.

**Uniendo los puntos hacia atrás**

Entre sus responsabilidades como alcalde y para con su familia, Gustavo Duque no tiene mucho tiempo libre. Sin embargo, cuando lo tiene, disfruta ver alguna serie sobre política y leer biografías de grandes personajes y ensayos históricos y políticos; pero ha sido el discurso de Steve Jobs en la Universidad de Standford, sobre su teoría de los puntos, la que le ha dado la clave para mantenerse enfocado:

«Si unimos los puntos de atrás hacia adelante podemos concluir que sí valió la pena trabajar en todo lo que trabajé […] sí valió la pena hacer todos los esfuerzos y sacrificios, porque todo ha sido para llegar hasta este lugar donde me siento verdaderamente útil».

> No puedes conectar los puntos
> mirando hacia adelante; solo
> puedes hacerlo mirando hacia
> atrás. Así que tienes que confiar
> en que los puntos se conectarán
> de alguna forma en el futuro.
> **Steve Jobs**

Y es precisamente desde la posición donde se encuentra ahora, en la alcaldía de Chacao, que ha podido cumplir su aspiración juvenil de hacer cosas en beneficio de la comunidad; y de procurar que se hagan bien.

«Yo quiero estar donde sea útil. En este momento yo siento que soy útil aquí. A pesar de que el país vive su peor crisis, vale la pena soñar. Al final del día

si tú te trazas una meta sabes que, si te esfuerzas y haces lo adecuado, lo puedes lograr».

# CAPÍTULO 1: AGUA

*No se aprecia el valor del agua*
*hasta que se seca el pozo.*
**Proverbio inglés**

*Agua, cómo te deseo*
*Agua, te miro y te quiero*
*Agua, corriendo en el tiempo*
*Agua, bailando en manos del sol*
**Canción de Los Piojos**

Carla Rondón, María Cortez y Saverio Denovellis tienen algunas cosas en común: son venezolanos, vecinos del municipio Chacao y sufrieron por años los inconvenientes de un servicio deficiente e irregular de agua. Desde 2014 «teníamos agua solo una vez a la semana», manifestó la señora María Cortez en una entrevista a Reuters (2021); por su parte, Carla Rondón explica que era imposible poder planificar las actividades del hogar, pues nunca se sabía cuándo podía llegar el agua y confiesa que tenía que ir al Parque del Este a buscar el líquido. Saverio Denovellis asegura que no habían tenido servicio regular de agua en los últimos 12 años.

Esta situación desesperante, que han vivido millones de venezolanos, ha estado cambiando en Chacao en los últimos años. Pero, ¿cómo? ¿Qué ha sucedido en el municipio del Este de Caracas para superar este grave problema de servicio público? La respuesta pudiera resumirse en: voluntad política, trabajo duro, y capacidad innovadora.

**El agua, recurso preciado.**

Nadie sabe lo que tiene hasta que lo pierde, reza la sabiduría popular. La vida diaria, la normalidad de las cosas, la rutina del hogar y la comodidad de vivir, dependen de factores que, por haberlos tenido siempre a la mano, no le damos el valor que merecen.

Uno de esos factores que determinan ya no solo nuestra calidad de vida sino también nuestra salud y desarrollo, es el agua. El agua es sinónimo de vida: los

grandes asentamientos humanos, a lo largo de la historia, se han instalado, siempre, cerca de una fuente de agua, bien sea ríos, lagos o lagunas. El agua es indispensable para la producción agrícola, para el desarrollo industrial, para la cría de animales, para el aseo personal, y claro está, para la ingesta directa de los seres humanos.

Se calcula que una persona necesita entre 20 y 40 litros de agua al día, por lo menos, para cumplir con lo que se conoce como el «requerimiento mínimo sanitario» (Gabaldón. 2015). Sin embargo, el acceso al agua potable no es precisamente algo garantizado alrededor del planeta. La Organización Mundial de la Salud (OMS) calcula que el 40% de la población mundial sufre de escasez de agua, que bien puede aumentar debido a los efectos del cambio climático y al crecimiento de la población.

A esta situación de carencia se le suma la calidad del agua. Diariamente mueren 1.000 niños en todo el orbe producto de enfermedades diarreicas, relacionadas con la contaminación del agua (OMS. 2019).

El agua es fundamental para la vida humana, y así lo ha entendido la comunidad internacional. En ese sentido, la ONU estableció en la resolución 64/292, de julio de 2010, el derecho humano al agua y el saneamiento, reconociendo literalmente que «el derecho al agua potable y el saneamiento es un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos» (ONU. 2010:3). En esa misma resolución se exhorta a los Estados a dis-

poner de todos los recursos necesarios para satisfacer el cumplimiento de este derecho.

> La ONU estableció en la resolución 64/292 el derecho humano al agua y el saneamiento, reconociendo literalmente que «el derecho al agua potable y el saneamiento es un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos»

Así mismo, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por la Asamblea General de la ONU en 2015, delinea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que deben ser alcanzados para el año 2030, incluyendo uno destinado a abordar la problemática del agua, específicamente el número 6 de esos ODS, conocido como *Agua Limpia y Saneamiento*. Una de las metas que se plantea este objetivo es alcanzar el acceso universal y equitativo al agua potable, a un precio accesible para todos.

Este último aspecto es de suma importancia, ya que se considera que una de las políticas públicas más efectivas para aminorar la pobreza es, precisamente, aquella que logre incrementar el número de habitantes con servicio regular de agua potable. De otra manera, los ciudadanos se verían obligados a recurrir a otras formas para abastecerse de agua que pudieran

ser no seguras, antihigiénicas o costosas, además de ocupar un tiempo valioso que se pudiera usar para actividades productivas. Se considera que una familia con un servicio de agua potable y saneamiento, está más cerca de salir del umbral de la pobreza o de, por lo menos, sostener su lugar en el escalafón social.

Venezuela en los últimos años ha vivido tiempos muy duros en materia de acceso al agua potable. De acuerdo con un reportaje publicado por el portal *web* Prodavinci (2018), entre los años 2016 y 2017 unos 9,78 millones de venezolanos sufrieron de racionamiento del vital líquido, recibiendo a la semana dos días de agua como promedio.

El venezolano se ha visto obligado a cambiar sus hábitos de limpieza y aseo personal, comprar botellones de agua, camiones cisterna, construir pozos y hacer uso de manantiales, cañadas, e incluso de ríos como el Guaire, para abastecerse de agua. La vida dentro del hogar queda supeditada al ansiado momento en que sale agua de las tuberías, que es la señal de partida que pone a los miembros de la familia a correr para llenar tanques, y todo tipo de envases, y aprovechar para limpiar, lavar y bañarse.

La escasez de agua o su baja calidad suponen no solo un problema para la salud y economía de los venezolanos, sino también el incumplimiento por parte del Estado venezolano de un derecho humano universal, también consagrado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).

De acuerdo con la CRBV, toda persona tiene derecho a disfrutar de una vivienda digna, segura, cómoda e higiénica (Artículo 82), y a disfrutar de servicios públicos de calidad (Artículo 117). De igual manera, la Ley de Aguas de 2007 reconoce el acceso al agua como un derecho humano fundamental y como un bien social, que debe ser garantizado por el Estado. Sin embargo, esto no ha sido el caso, tal y como lo expuso el reportaje de Prodavinci o lo pudiera ratificar algún vecino de cualquier población del país.

Un hábito común y corriente que puede salvar vidas, como lo es lavarse las manos, se ha convertido en un lujo en Venezuela.

**El COVID-19 y el agua**

En tiempos de pandemia, resulta evidente la importancia de contar con un servicio constante y de calidad, de agua potable**.** El lavado de manos es una de las medidas esenciales para prevenir el virus. Sin acceso a agua salubre, el control de la pandemia se hace cuesta arriba. Un hábito común y corriente que puede salvar vidas, como lo es lavarse las manos, se ha convertido en un lujo en Venezuela**.**

**Del tobo al tubo.**

Ante la delicada situación de escasez de agua, que se vuelve aún más importante en el marco de la pan-

demia, era necesaria una solución categórica y viable por parte de la Alcaldía de Chacao.

La Ley del Poder Público Municipal del año 2006 le otorga a las alcaldías en su artículo 56, la gestión de los servicios públicos de agua potable y residual, domiciliaria y comercial. Por lo que partiendo de ese piso jurídico, y del interés de remediar una situación compleja y de riesgo sanitario, la Alcaldía de Chacao, a través de su Dirección de Obras Públicas y Servicios, decidió emprender un programa de construcción de pozos profundos en diversas zonas del municipio, para así satisfacer la demanda de agua potable. Este programa se inició en el año 2020, favoreciendo a unas 14.000 familias del municipio.

La Alcaldía de Chacao, a través de su Dirección de Obras Públicas y Servicios, decidió emprender un programa de construcción de pozos profundos en diversas zonas del municipio.

Los pozos cuentan con la autorización del Ministerio del Ambiente, y se alimentan de fuentes de aguas subterráneas que normalmente desembocarían en el río Guaire. El equipo de la alcaldía, una vez identificada una fuente, procede a la construcción de la obra, trabajo que puede tomar de uno a dos meses.

Estos pozos le pueden hacer llegar el agua a los chacaoenses de dos maneras: de modo directo, a través de un sistema de aducción, que lleva el líquido a los puntos de consumo de las residencias, por medio de tuberías alternas, independientes de las tuberías de la red pública de Hidrocapital.

La otra forma consiste en pozos que poseen un sistema de chorros, que facilita el llenado de los diversos recipientes que llevan los vecinos del municipio, contando con la orientación y colaboración de personal de la alcaldía, en cada uno de los puntos de distribución.

*Vecinos agradecen la iniciativa de la alcaldía, por la que ahora pueden contar con el derecho universal al agua. (Imagen cortesía de Alcaldía de Chacao)*

Algunos de estos pozos cumplen la doble función: llenado por sistema de chorros, al mismo tiempo que

lleva el agua directamente a los hogares de los vecinos. Los doce pozos operativos son:

| Pozos | Sistema de Aducción | Sistemas de Chorros |
|---|---|---|
| Unidad Educativa Carlos Soublette (Urbanización Bello Campo). | Suministra agua a 8 edificios ubicados a lo largo de la calle Ávila | Producción de 233.280 litros diarios |
| Casa de la Juventud Prolongada (Calle Monseñor Juan Grilc). | Suministra agua a 7 edificios y una casa, a lo largo de la calle Monseñor Juan Grilc | Producción de 172.800 litros diarios |
| Casa Comunal de Los Palos Grandes (Urbanización Los Palos Grandes). | Beneficia a 22 casas | Producción de 129.600 litros diarios |
| Unidad Educativa Andrés Bello (Casco de Chacao) | | Producción de 259.200 litros diarios |
| Unidad Educativa Juan de Dios Guanche (Sector Pedregal) | | Producción de 86.400 litros diarios |
| Cancha Alcides Zorrilla (Sector Bucaral) | | Producción de 172.800 litros diarios |
| Plaza El Inmigrante (Prolongación calle Sucre con Avenida Guaicaipuro) | Beneficia a 45 edificios ubicados en la calle prolongación Sucre, Avenida Bolívar, calle Urdaneta y la avenida Guaicaipuro. Producción de 345.600 litros diarios | |
| Campo Alegre (Calle Páez con Avenida Guaicaipuro, Urbanización Campo Alegre) | Suministra agua a 59 edificios ubicados en la calle Páez, Av. Guaicaipuro, calle Sucre y callejón Codazzi. Producción de 172.800 litros diarios | |

| | | |
|---|---|---|
| Plaza El Indio (Calle Sucre) | Surte de agua a 39 edificios de la calle Sucre, calle Bolívar, calle Mohedano y calle Cecilio Acosta. Producción de 172.800 litros diarios | |
| Pozo Callejón Amaya (Casco de Chacao) | Beneficia a 72 viviendas unifamiliares y multifamiliares. | Producción total de 181.400 litros diarios. |
| Pozo Avenida Luis Roche (Urbanización Altamira) | Beneficia a 1 local comercial, 1 centro asistencial, 2 hoteles y 18 edificios residenciales. Para una producción de 216.000 litros diarios. | |

Así mismo, ya están culminados los trabajos de los pozos de la Plaza Los Palos Grandes, en la Urbanización Los Palos Grandes, y el de la Avenida José Félix Sosa, ubicado en la Urbanización Bello Campo, a falta de que se instalen los sistemas de aducción.

Para complementar la distribución del agua, la alcaldía dispone de tres camiones cisterna con capacidad de 10.000 litros de agua cada uno, que distribuyen el líquido en los sectores que no han sido beneficiados aún por el sistema de pozos profundos.

Camiones cisterna que distribuyen agua en los lugares con esa necesidad (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

Así mismo, la Plaza Francia, en Altamira, símbolo inequívoco del municipio, cuenta con su propio pozo profundo de agua, que sirve para su mantenimiento y ornamento.

La problemática del agua a nivel nacional tiene una raíz estructural, y para su solución requiere grandes decisiones y una gran inversión de recursos humanos y financieros. La Alcaldía de Chacao ha decidido afrontarla con determinación y entusiasmo, ofreciendo soluciones innovadoras, prácticas y factibles, demostrando que con voluntad, capacidad y visión, se puede hacer frente a los grandes retos de gestión pública.

Gracias a este compromiso, María Cortez, Carla Rondón y Saverio Denovellis, además de decenas de miles de ciudadanos de Chacao, ya pueden disfrutar de un servicio de agua de calidad.

# CAPÍTULO 2: SEGURIDAD

*Los políticos tímidos e interesados se preocupan mucho más de la seguridad de sus puestos que de la seguridad de su país.*

**Macaulay Thomas**

José Miguel Rodríguez es TSU en informática, y desde el año 2015 labora en una firma de contables, ubicada en un importante centro empresarial de la avenida La Castellana. Para ir a su trabajo suele usar el metro. Durante su primer año de trabajo fue atracado en dos oportunidades al salir de su oficina, pero además fue testigo de otros robos y asaltos. Cuando perdió su segundo teléfono celular, a manos de un joven delincuente que le apuntó con un arma, José se planteó un dilema muy serio: renunciar a un buen trabajo que le ayudaba a cubrir los gastos de su hogar, o asumir el riesgo de volver a ser víctima de la delincuencia. Lo conversó con su familia y decidió quedarse con el empleo, a pesar de la sensación de inseguridad que le provocaba caminar por los alrededores de su oficina.

Luego de un tiempo, esa sensación de que sería nuevamente víctima del hampa, fue diluyéndose. José Miguel empezó a notar que las calles estaban mejor iluminadas, con presencia más frecuente de patrullas y funcionarios de la policía municipal, al tiempo que era menos común las historias de delitos entre sus compañeros de trabajo, y vecinos de la zona. Algo había cambiado.

Hoy, José Miguel no deja de tomar previsiones para evitar ser víctima nuevamente de un delito, pero la sensación de inseguridad que lo agobiaba, ha desaparecido.

**La inseguridad como problema.**

La inseguridad ciudadana ha sido un tema recurrente

en el debate público en los últimos años. Es uno de los problemas que más afecta el desarrollo en cualquier país, y su situación es realmente grave en regiones como África, Latinoamérica y el Caribe. Es un mal que corroe la armonía ciudadana, y erosiona la institucionalidad democrática y económica de cualquier país.

Una sociedad violenta e insegura vive con miedo, y debe soportar sobre sus hombros una carga social y emocional muy pesada. La inseguridad puede representar un lastre económico para la sociedad ya que, por ejemplo, obliga a la empresa privada, a destinar una considerable suma de dinero para salvaguardar su patrimonio y poder seguir operando; los vecinos deben organizarse e invertir importantes recursos económicos para proteger sus viviendas, sus pertenencias y sus propias vidas; recursos que, en otras circunstancias, estarían destinados a satisfacer necesidades de alimentación, salud, educación y esparcimiento.

Una sociedad violenta e insegura
vive con miedo y debe soportar
sobre sus hombros una carga
social y emocional muy pesada.

Para el sector público es aún peor. De acuerdo con algunos cómputos aportados por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD. 2021), el costo promedio del homicidio en los países de América Latina y el Caribe es cerca de 4,1% del producto interno bruto (PIB).

Cuando se desborda la violencia e inseguridad ciudadana, ya no solo se generan pérdidas materiales y humanas, también se producen olas de emigración descontrolada y masiva, vaciando a los países de talento humano, tan necesario para el desarrollo. Millones de migrantes de América Latina han abandonado sus países huyendo de la violencia y la crisis económica. Controlar la inseguridad ciudadana es, por lo tanto, una necesidad urgente.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) nos dice que la seguridad ciudadana es un proceso donde es posible «establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población» (2014:1). En el logro de estos objetivos debe concentrarse el esfuerzo del Estado. En este sentido, la Agenda 2030 de la ONU estipula en su Objetivo de Desarrollo Sustentable No. 16 (ODS) que es necesario «promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas». Una de las metas de este objetivo es «reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo» (2015). Es evidente que no se puede concebir una sociedad sustentable, justa y con bienestar social, sin controlar y reducir al máximo posible la delincuencia y la violencia.

## América Latina, paraíso criminal

Latinoamérica concentra el 9% de la población mundial, sin embargo, dentro de sus fronteras, ocurre el 34% de los crímenes violentos de todo el planeta

(PNUD. 2021). Los países más violentos del mundo están en América Latina y el Caribe. De acuerdo con cifras de InSightCrime (2021) países como Venezuela, Honduras, México, El Salvador, Colombia o Brasil, tuvieron en el año 2020 tasas de homicidio por encima del promedio global, que es de 8 por cada 100.000 habitantes.

**Tasa de homicidios de Latinoamérica el Caribe 2020.**

| PAÍS | TASA DE HOMICIDIOS |
|---|---|
| Jamaica | 46,5 por 100.000 |
| Venezuela | 45,6 por 100.000 |
| Honduras | 37,6 por 100.000 |
| Trinidad y Tobago | 28,2 por 100.000 |
| México | 27 por 100.000 |
| Belice | 24,3 por 100.000 |
| Colombia | 24,3 por 100.000 |
| El Salvador | 19,7 por 100.000 |
| Brasil | 19,3 por 100.000 |

FUENTE: InsigthtCrime (2021)

## Un país herido

Venezuela es un territorio azotado por la violencia y el delito. El Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal, radicado en México, elaboró un informe sobre las ciudades más peligrosas del mundo durante el año 2020. Este índice incluye 50 ciudades, de las que 41 están situadas en América Latina y el Caribe, de las que destacan 6 ciudades venezolanas, siendo Cumaná la peor ubicada, en el puesto No. 11 (2021).

| Ranking 2020 de las 50 ciudades más violentas del mundo | | | |
|---|---|---|---|
| CIUDAD | PAÍS | LUGAR EN EL RANKING | TASA DE HOMICIDIO |
| Celaya | México | 1 | 109.38 |
| Tijuana | México | 2 | 105.15 |
| Ciudad Juárez | México | 3 | 103.61 |
| Cumaná | Venezuela | 11 | 62.42 |
| Ciudad Guayana | Venezuela | 14 | 62.10 |
| Caracas | Venezuela | 19 | 52.82 |
| Maturín | Venezuela | 23 | 51.03 |
| Barquisimeto | Venezuela | 41 | 36.71 |

Fuente: Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal (2021)

De acuerdo con el Observatorio Venezolano de Violencia (2021), durante el año 2020 se registraron 11.891 homicidios, lo que equivale a una tasa de 45,6 muertes violentas por cada 100.000 habitantes, la más alta de América Latina.

Evidentemente, el de la inseguridad no es un problema nuevo en Venezuela, ya que se viene padeciendo de altos índices de delitos desde hace unos 25 años, incrementándose dramáticamente con el pasar del tiempo. Desde el Gobierno nacional se ha intentado combatir con la puesta en marcha de diversos planes, fracasando cada uno de ellos. Dicho fracaso constituye el incumplimiento de un derecho establecido

en el artículo 55 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), que expresamente plantea la obligación, por parte del Estado, de proteger a todas las personas frente a amenazas que pongan en riesgo su integridad física y sus propiedades.
De igual manera, el artículo 332 de la CRBV vincula el orden público y la protección de los ciudadanos a la conformación de una policía nacional, además de órganos como el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC). Así mismo, se le otorga competencias concurrentes en seguridad a los tres niveles de poder, es decir, el nacional, estadal y municipal, por lo que el combate a la inseguridad es una responsabilidad compartida.

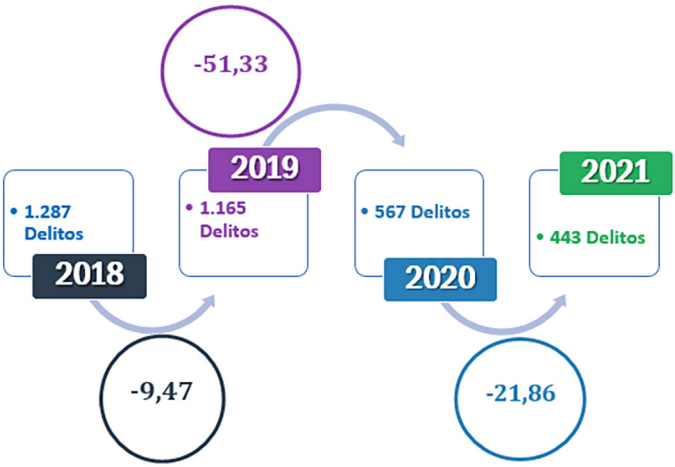
**La Alcaldía de Chacao ante la inseguridad**

El municipal es el nivel de poder más cercano a la gente, y eso le permite conocer mejor las amenazas que enfrentan los ciudadanos, por lo que están posicionados estratégicamente para dar respuesta a sus demandas y necesidades. El gobierno local es entonces clave para el control de la delincuencia y la violencia. Haciendo uso de las competencias que el marco normativo ofrece, y del sentido de responsabilidad y compromiso para la solución de los problemas de su municipio, la Alcaldía de Chacao ha asumido con determinación, el reto de ofrecer a sus ciudadanos un espacio más seguro.
En ese sentido, el municipio experimenta un proceso sostenido de disminución de delitos desde el

año 2018, como se puede apreciar en las siguientes imágenes:

El municipio ha experimentado un proceso sostenido de disminución de delitos desde el año 2018

**COMPARATIVO DE DELITOS PERÍODO 2018-2021**




Fuente: Dirección de Gestión de Seguridad Integral de Chacao

Si se discrimina el tipo de delito ocurrido, la evolución es la siguiente:

| Incidencia delictiva comparativa anual<br>Período 2018-2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| DELITOS | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| HOMICIDIOS | 17 | 11 | 5 | 3 |
| RESIST. A LA AUTORIDAD | 2 | 0 | 0 | 1 |
| LESIONES | 62 | 108 | 22 | 11 |
| HURTO | 616 | 614 | 330 | 268 |
| HURTO DE VEHÍCULOS | 233 | 113 | 42 | 25 |
| ROBO | 311 | 303 | 158 | 133 |
| ROBO DE VEHÍCULOS | 46 | 15 | 8 | 1 |
| SECUESTRO | 0 | 0 | 0 | 1 |
| VIOLACIÓN | 0 | 1 | 2 | 0 |
| Total | 1287 | 1165 | 567 | 443 |
| Fuente: Dirección de Gestión de Seguridad Integral de Chacao | | | | |

¿Cuál ha sido la clave para este éxito? La Dirección de Gestión de Seguridad Integral, junto a Polichacao, son los órganos de la alcaldía que tienen bajo su responsabilidad la política de seguridad dentro del municipio. La progresiva mejoría desde el año 2018 que evidencian las estadísticas, responde a varios factores contextuales, pero principalmente a las estrategias implementadas por la alcaldía durante ese período, que podrían resumirse en tres líneas estratégicas.

**Participación ciudadana**

Una de las primeras decisiones que tomó el alcalde Duque, fue involucrar a los vecinos del municipio en

el diseño y control de las políticas públicas en seguridad. Para tal fin, se creó un esquema de *chats* vecinales con la idea de denunciar irregularidades, para que sean atendidas por las autoridades y poder ofrecer una respuesta oportuna y efectiva. Alrededor de 100 grupos con cerca de 27 mil vecinos asociados, se pudieron crear a principios de 2018. Este es un mecanismo simple y eficaz que contribuyó a la disminución en un 37,32% del índice delictivo en el municipio, entre los meses de enero y agosto de 2018 (CEO Venezuela. 2018).

Esta estrategia de abrirle espacio de participación a los ciudadanos, aproximando el vínculo entre la alcaldía y los vecinos, sigue en pie y se ha llevado a otros aspectos de la gestión municipal, como la salud, cultura, educación y desarrollo social.

La Alcaldía de Chacao ha asumido con determinación, el reto de ofrecer a sus ciudadanos un espacio más seguro (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

**Articulación de políticas.**
La excesiva confrontación política resulta contraproducente para el logro de los objetivos de gestión pública, en especial en un país como Venezuela, donde los más afectados serán siempre los ciudadanos. Partiendo de la noción de la inutilidad de la polarización política, y de que los recursos de la alcaldía no son suficientes para llevar adelante una política eficiente de seguridad, la alcaldía de Chacao ha articulado con el gobierno central y el del estado Miranda, estrategias para coordinar las acciones de las policías de los tres niveles de gobierno.

**Capacidad de gestión.**
El tercer elemento que conforma el tinglado estratégico que explica el éxito en materia de seguridad, es el talento para aprovechar hasta el máximo los recursos con que se cuenta, con creatividad, capacidad técnica y mucha voluntad. El uso de herramientas como el mapa del delito, que permite visualizar, ubicar y analizar los patrones delictivos en un lugar determinado, con el fin de poder predecir y prevenir acciones criminales futuras, y así hacer un uso más eficiente del pie de fuerza policial. Esto se combina con una buena formación de funcionarios que anualmente egresan de la academia Comisario General Francisco Leandro, a los que se le suele reconocer por su esfuerzo y una adecuada dotación de uniformes y equipos. Además, hay que sumarle a esto constantes recorridos de Polichacao en las zonas

más populares del municipio, puntos de control en lugares estratégicos, un municipio mejor iluminado con más de 3.000 luminarias led colocadas, y la reciente instalación de cámaras de seguridad.

Acto de promoción de la Policía de Chacao
(Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

En definitiva, el uso inteligente de los recursos disponibles, la capacidad innovadora, la voluntad política y la participación ciudadana, han hecho de Chacao, uno de los municipios más seguros de Venezuela.

# CAPÍTULO 3: GESTIÓN URBANA

*Nunca dudes de que un pequeño grupo de ciudadanos comprometidos y conscientes puede cambiar el mundo; de hecho, es lo único que siempre lo ha hecho.*

**Margaret Mead.**

La identidad de una ciudad está constituida por una serie de rasgos, unos visibles y otros no, que le dan un carácter propio y la hacen única. Dentro de esos rasgos visibles se encuentra su espacio urbano, es decir, el espacio propio de una ciudad, su infraestructura, plazas, parques, avenidas, calles y edificaciones.

Si se piensa en una ciudad como París, rápidamente será asociada con la Torre Eiffel o el Museo de Louvre; Nueva York con la estatua de la Libertad o su Parque Central.

Cuando se piensa en Chacao, nos imaginamos inmediatamente la Plaza Francia, emblema del municipio, y en general, de la ciudad de Caracas. Diseñada por el arquitecto Arthur Kahn y construida por el urbanista Luis Roche, fue inaugurada en 1945 como Plaza Altamira y luego fue bautizada como Plaza Francia en 1967.

Con su icónico obelisco de 45 metros de altura, bordeado por una fuente y un espejo de agua de 50 metros de largo, es uno de los espacios públicos más grandes de toda la capital. En el momento de su construcción, la Plaza Francia representó un hito del crecimiento caraqueño hacia el este, que entonces era una zona de haciendas. Hoy en día, es un símbolo de modernidad y parte importante del patrimonio urbano. Pero ha vivido momentos duros, mas sin embargo, se mantiene firme y fulgurante gracias a la intervención de un grupo de personas que valora el patrimonio chacaoense.

Pero evidentemente, Plaza Francia no es el único espacio público que adorna a Chacao. El municipio tiene más de 50 espacios entre plazas y parques de diversos

usos, que ofrecen una interesante gama de opciones para los chacaoenses y visitantes, desde parques infantiles hasta deportivos. La plaza El Indio, el parque Boyacá, la plaza Gran Colombia, el parque infantil El Bambú, y el parque deportivo La Convivencia, son solo algunos ejemplos de estas infraestructuras.
La Dirección Ejecutiva de Desarrollo Urbano de Chacao, es la responsable del control urbanístico y la ejecución de trabajos y servicios que permiten tener una ciudad ordenada y con calidad urbana. El mantenimiento y rehabilitación de plazas como la Francia, parques, la calidad de las calles y avenidas, el alumbrado público y la planeación urbana, están dentro de sus competencias, lo que la convierte en un factor clave del desarrollo y construcción de la identidad urbana de Chacao.

La Dirección Ejecutiva de Desarrollo Urbano de Chacao, es la responsable del control urbanístico y la ejecución de trabajos y servicios que permiten tener una ciudad ordenada y con calidad urbana

**Crisis política y pandemia**

El deterioro progresivo que experimenta Venezuela desde hace por lo menos una década, no ha dejado indemne la infraestructura, plazas y demás edificaciones urbanas del país. Así también, la insignia del

municipio, la Plaza Francia, se vio sometida a daños de todo tipo, producto de esa dinámica negativa en la que está inmersa Venezuela, y sobre todo, por las protestas políticas que se extendieron por varios meses, durante el año 2017. El resultado de esto fue una plaza vandalizada, llena de pintas, jardines maltratados, y desidia general. La cascada dejó de funcionar y la estación Altamira del metro fue cerrada.

En el año 2018 se hizo una primera recuperación al realizarse trabajos de rescate, limpieza, e iluminación de la plaza Francia de Altamira. Así mismo, se reactivó el sistema hidroneumático de la fuente y la cascada, y el sistema de riego. El rescate de este símbolo de Chacao es clave para la recuperación de la autoestima de la ciudad y sus vecinos, que necesitan no sentirse desamparados.

Una de las estrategias que se ha implementado es el desarrollo de proyectos innovadores de regeneración y planificación urbana que permiten, no solo el impulso de actividades económicas sostenibles, sino también el de actividades culturales y turísticas, en los que la ciudad y los vecinos sean los protagonistas y principales beneficiarios.

En este marco, se ha promovido la alianza público-privada, para así atender el desarrollo urbano, económico y cultural de Chacao.

Plaza Altamira. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Se ha promovido la alianza público-privada, para así atender el desarrollo urbano, económico y cultural de Chacao

Para ello se han establecido mesas técnicas entre delegados de las comunidades, asociaciones vecinales, comerciantes, representantes de la alcaldía y del Concejo Municipal, dirigidas a discutir planes estratégicos de intervención urbana y desarrollo local, que armonicen los usos mixtos, es decir, vivienda, comercio y actividades culturales, para que convivan de manera respetuosa, aportando un abanico de oportunidades para el desarrollo de Chacao.

## Gestión urbana

De este acercamiento con los vecinos han surgido propuestas que persiguen la idea de la consolidación del espacio público, el mejoramiento de la movilidad peatonal, la integración de actividades de servicio o equipamiento urbano, así como del cuidado de las condiciones ambientales, a través de la recuperación de los espacios verdes.

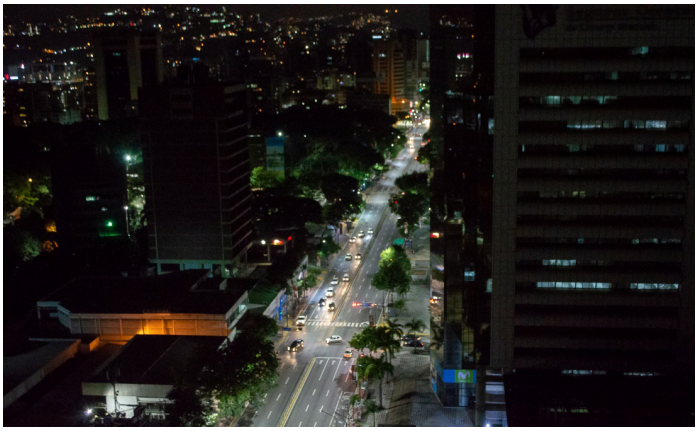
Este proceso busca una gran finalidad: la de construir la ciudad que sus vecinos quieren y merecen. Esta idea es la que determina la labor diaria de la Dirección Ejecutiva de Desarrollo Urbano de Chacao, y del resto de los órganos y funcionarios de la alcaldía, junto al empeño de la comunidad involucrada.

## Las obras en Chacao no paran

El COVID-19 ha castigado duramente a los sectores productivos de Chacao, afectando también los ingresos

del municipio por concepto de impuestos. El Plan de Inversión Anual del año 2020, formulado cuando no estaba en el horizonte una pandemia que obligaría al confinamiento de los ciudadanos y el cierre de las empresas, forzó una medida de reinvención cuya finalidad fue evitar el deterioro de la infraestructura del municipio.
De esta forma ha sido posible lograr el mantenimiento y funcionalidad del municipio, ofreciendo resultados que se materializan en la aplicación de planes como el de alumbrado público en las avenidas, calles, plazas y parques del municipio, logrando reponer más de 4560 luminarias, incorporando la tecnología LED, alcanzando una cobertura del 90% en todo el municipio. Una ciudad bien iluminada es una ciudad más segura y confortable.

A través del Plan de Inversión
Anual del año 2020 ha sido
posible lograr el mantenimiento
y funcionalidad del municipio



Av. Francisco de Miranda. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Chacaíto. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Así mismo, se puso en marcha el Plan de Recuperación de Espacios Públicos, que permitió recobrar 17 lugares, entre parques, plazas y campos deportivos para el disfrute y sano esparcimiento de los ciudadanos.

La Plaza Bolívar, ubicada en el casco de Chacao, además de las plazas Gran Colombia, El Indio, El Inmigrante, Oriente, Hungría, José Martí, Boyacá, Miranda, Redoma Pajaritos, Las Tres Esquinas, Libertador y la de Los Palos Grandes, son algunos de los espacios recuperados.

Plaza Los Palos Grandes. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

También la Plaza Francia fue objeto de un segundo proceso de recuperación y reacondicionamiento en el año 2020.

Acto de reapertura de la Plaza Francia. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

La vialidad, así como el funcionamiento óptimo de los semáforos, es de suma importancia para el resguardo del parque automotor que circula en el municipio, en virtud de lo cual se mantiene activada una unidad, que realiza recorridos permanentes supervisando la infraestructura vial para lograr detectar y aplicar, a tiempo, los correctivos de las vías con la *unidad de bacheo* y la constante revisión y mantenimiento de los semáforos.

Unidad de bacheo en sus labores.
(Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

El Plan de Asfaltado, que se ha venido ejecutando anualmente, ha permitido recuperar y mantener en óptimas condiciones las vías del municipio, para el uso de sus vecinos y visitantes.

Plan de asfaltado. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

El equipo de Movilización Urbana es el responsable de la demarcación y mantenimiento de los pasos peatonales, el rayado en las vías, y en las adyacencias de las escuelas y centros comerciales.

Equipo de Movilidad Urbana. Demarcación en la Av. José Félix Sosa. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

**GESTIÓN AÑO 2020**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 01<br>10.740 metros cuadrados de repavimentación y asfaltado en caliente | 02<br>8 pozos profundos construidos para el suministro de agua vecinal | 03<br>3.337 luminarias LED de alumbrado público | 04<br>2.083 despejes de luminarias en todo el municipio |
| 05<br>953 postes de alumbrado público recuperados | 06<br>8 parques y plazas recuperados para el disfrute de los espacios públicos | 07<br>Plaza de Altamira<br>Recuperación de bombas y sistemas hidroneumáticos del Obelisco y fuentes. | 08<br>Plaza de Altamira<br>Pintura de brocales y trabajos de paisajismos |

**Un municipio limpio**

La eficiente recolección de los desechos sólidos y la limpieza de calles, avenidas y demás espacios públicos, se ha convertido en un gran problema para las gestiones municipales del país.

Para afrontar este problema, la Alcaldía y el Instituto Municipal de Ambiente Chacao (IMAC), que se encarga de realizar la gestión de asuntos ambientales, mantenimiento preventivo de las áreas verdes, quebradas y programas de reciclaje en todo el municipio, decidieron entregar en concesión los servicios de aseo domiciliario y de baldeo y lavado de plazas y aceras a una empresa privada, Fospuca, a partir del año 2018.

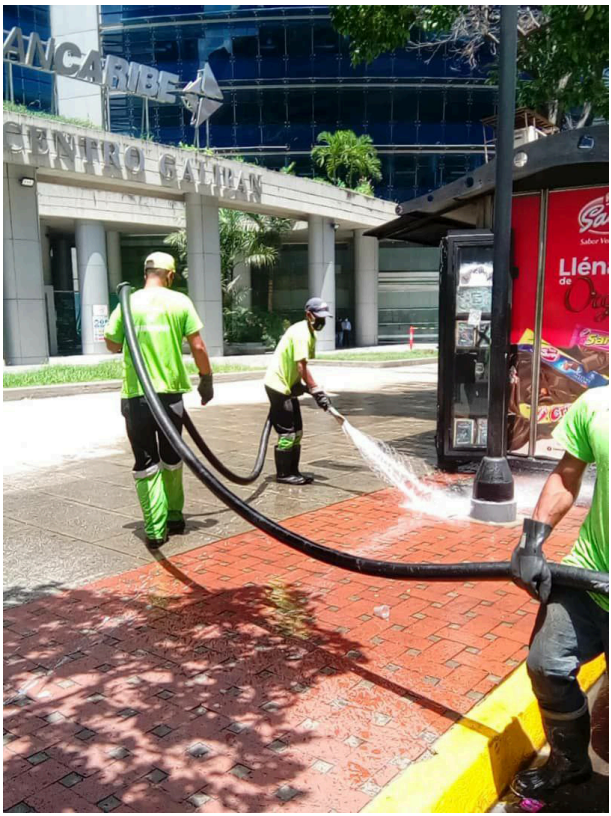
Una de las primeras acciones tomadas fue la del Plan Limpieza al Cuadrado, una estrategia que consistió en poner en marcha un grupo de 260 barredores que se suman al equipo de 370 con el que ya se contaba, y que se encargaría de mantener limpias y libres de desechos, todas las manzanas pertenecientes al municipio Chacao. Cada uno de estos servidores públicos, se ocuparía de limpiar una cuadra en cada urbanización y sector popular, acompañados de unos vehículos que permitían descargar los desperdicios directamente en sus cajones.

Así pues, con el crecimiento de la flota de camiones compactadores de basura, y el incansable trabajo, la calidad del servicio de limpieza y aseo domiciliario, mejoró considerablemente a partir de ese acuerdo estratégico, siendo validada esta apreciación con un

estudio publicado por la firma More Consulting, que reflejó que 81,8% de los habitantes de Chacao, manifestó vivir en un municipio limpio, o muy limpio. El sondeo, publicado en el año 2020, incluyó 613 encuestas (Noticias Caracas, 2020).

Parte de la flota de Fospuca.
(Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

A partir del 1ro de mayo de 2021, la alcaldía decidió otorgar un subsidio del 70% a la tarifa de aseo urbano residencial. Esto es una decisión que se tomó atendiendo  la difícil situación económica que afecta al país.




Labores de limpieza de aceras,
Av. Francisco de Miranda.
(Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Para mantener la sanidad del espacio público, la limpieza de las calles, avenidas, plazas y parques, se ejecuta permanentemente en turnos diurnos y nocturnos. Y en el marco del programa Unidos por Chacao, se han realizado jornadas permanentes de desinfección en calles, condominios y residencias, de la mano de las asociaciones de vecinos y juntas de condominio.

Jornadas de desinfección permanente.
(Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Este bloque de acciones, ha sido posible gracias a la participación de los vecinos y la comunidad organizada, liderada por la Dirección Ejecutiva de Gestión Urbana y el IMAC, con el apoyo de todos los funcionarios, que realizan una encomiable labor para situar a Chacao, en la vanguardia de los municipios sustentables de Venezuela.

# CAPÍTULO 4: EDUCACIÓN

*El precio de la educación pública, solo se paga una vez.*
*El precio de la ignorancia, se paga toda la vida.*
**Anónimo**

La educación es un factor cardinal de desarrollo. Constituye la herramienta más eficaz para lograr la movilidad social, y encauza la lucha contra la pobreza, rompiendo con el círculo vicioso que esta arrastra. El acceso a la educación es, así mismo, una puerta para la igualdad de oportunidades y la superación de la desigualdad social.

Es también un derecho humano fundamental, consagrado en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU), el 10 de diciembre de 1948. De igual manera, está garantizada como un derecho fundamental en la mayoría de las legislaciones del mundo, incluyendo la venezolana que, por ejemplo, la consagra en el artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

La Agenda 2030 de la ONU, por su parte, concibe a la educación como factor estratégico para el éxito de sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), previendo el logro de una Educación de Calidad como su ODS No. 4. Hay, pues, un consenso global acerca de la relevancia de la educación.

## La educación en el siglo XXI

El mundo contemporáneo es mucho más complejo que el que se conocía hace un siglo, por ejemplo, y son diversas las razones para considerarlo así. Pero principalmente se explica a partir de los vertiginosos cambios que generan las innovaciones tecnológicas que sacuden las economías, los mercados de trabajo y la educación,

tal y como está concebida. Las transformaciones son tan rápidas que es difícil vaticinar o imaginarse cómo será el futuro a corto o mediano plazo.

En este contexto, la educación se convierte en la vía ideal y natural para dotar de destrezas y capacidades a las personas, incluso desde edades tempranas, para así poder enfrentar los retos de esta realidad compleja e impredecible. Así mismo, debe facilitar la formación en valores y hacer visible el disfrute de los derechos y el debido cumplimiento de los deberes ciudadanos. Es decir, la educación capacita a la persona para ser útil y competitiva, pero también la forma para ser un mejor ciudadano. Por todo ello es tan importante para el desarrollo.

## La educación en el municipio Chacao

La Alcaldía del Municipio Chacao tiene bajo su responsabilidad la atención de cinco escuelas que ofrecen educación desde el nivel inicial hasta media general, a un total de 1599 estudiantes, de acuerdo con cifras del período 2020-2021, aportadas por la Dirección de Educación de la institución.

**Unidades educativas del Municipio Chacao**

| Institución | Matrícula |
|---|---|
| U. E. M. Carlos Soublette | 251 |
| U. E. M. Andrés Bello | 689 |
| U. E. M. Juan De Dios Guanche | 521 |
| U. D. A. E. M. San José | 68 |
| U. E. M. Padre Mohedano | 70 |
| Total: | 1599 |

Fuente: Dirección de Educación de Chacao

Una de las escuelas más representativas del municipio cumplió 80 años en 2020. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

La orientación que ha marcado la Alcaldía de Chacao sobre el tema de la educación está caracterizada por una visión integral de atención. A tal fin, desde el año 2018 se han dispuesto varios programas para abordar el proceso educativo. Dentro de este grupo de programas destacan el de Útiles y Bolso Escolar, el Programa Alimentario (EDEPA), el de Becas, Censo Escolar, Atención a la comunidad, ASEINC-AULA 20 (Asociación para el Desarrollo Integral y Comunitario) y el Premio a la Excelencia Educativa.

La orientación que ha marcado
la Alcaldía de Chacao sobre
el tema de la educación, está
caracterizada por una visión
integral de atención.

## Programas Educativos de la Alcaldía de Chacao

| Programa | Objetivo | Beneficiados | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
| Útiles y Bolso Escolar | Garantizar y proteger la permanencia de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables. | 1830 estudiantes | 1850 estudiantes | 1850 estudiantes |
| Aprendiendo a querer (Alianza con PROVIVE) | Programa de valores para la educación del carácter y el desarrollo de la personalidad. | 926 Alumnos /64 Docentes | Suspendido por la pandemia | 1392 Alumnos |
| EDEPA (Alianza con ONG) | Dotar de soporte nutricional a los alumnos que presentan problemas de desnutrición, o en riesgo de estarlo. | No se ejecutó | No se ejecutó | 400 Alumnos |
| Excelencia Educativa | Reconocer el esfuerzo y motivar a ser mejores, a estudiantes de 25 escuelas del Municipio | 438 Alumnos reconocidos | Suspendido por la pandemia | 500 Alumnos reconocidos |
| EINC-AULA 20 | Estrategias Didácticas para la Enseñanza de la Lengua | 1112 Alumnos/ 45 Docentes | No se ejecutó | No se ejecutó |

Para el período escolar 2020-2021, la Dirección de Educación logró incluir 241 estudiantes residentes de Chacao en escuelas municipales, en el marco de su programa Censo Escolar.

De igual manera, a través de la alianza con organizaciones de la sociedad civil y la empresa privada, como el diario El Nacional, la Fundación Empresas Polar, A.C. Ana Frank, la Fundación Movistar, AUDUBON, PROVIVE, PROFUTURO y el Centro Simón Rodríguez, es posible ofrecer a la comunidad educativa herramientas pedagógicas y contenidos, que buscan fortalecer y ampliar las competencias educativas de los estudiantes y las capacidades de los docentes, a través de diversos programas de formación, que abordan temáticas de actualidad y de interés para el proceso educativo tanto a sus alumnos, como a su cuerpo docente y administrativo.

**Programas con organizaciones aliadas**

| Programa | Organización aliada |
|---|---|
| Desarrollo de destrezas tecnológicas aplicados a la educación | PROFUTURO |
| Programa de talleres para el desarrollo de competencias docentes/ Olimpiadas de Historia | Fundación Empresas Polar |
| Contando Aves en Comunidad | AUDUBON |
| Taller El periódico mural en la escuela | El Nacional |
| Taller: Ana Frank, Joven Como Yo | A.C. Ana Frank |

**La aparición del COVID-19**

La pandemia constituye un enorme impedimento para el normal desarrollo del proceso educativo en el país, y Chacao no ha sido la excepción. La presencialidad en el aula de clases no ha sido posible desde que se decretó el estado de alarma en todo el territorio nacional, en el mes de marzo de 2020. Sin embargo, la educación no es un proceso que se puede detener por mucho tiempo, en especial la de nuestros niños y adolescentes.

Motivado a ello, el período escolar 2019-2020 se debió culminar bajo la modalidad a distancia y todo el período escolar 2020-2021 se llevó adelante de la misma manera. En un país con servicios públicos deficientes, en especial en materia de servicio eléctrico y telecomunicaciones, esto constituye una gran dificultad. Sin embargo, el cumplimiento de los objetivos en cuanto a la atención a los alumnos y sus familias, se puede considerar satisfactorio.

Para enfrentar este enorme reto, la Dirección de Educación del Municipio Chacao llevó adelante el programa *Cada familia una escuela*, con las orientaciones del Ministerio de Educación, para abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva de integración escuela-familia, usando todos los canales de comunicación disponibles para la comunidad educativa, para así culminar el período escolar 2019-2020

Para el período escolar 2020-2021 se puso en marcha el programa *La escuela va a la casa*, con el que se ha abordado el proceso educativo, otorgándole a la

familia un rol importante en el mismo, siempre con el acompañamiento y asesoría pedagógica necesaria, pudiendo establecer un vínculo entre docentes, directivos de las escuelas y los representantes.

## La estrategia frente al COVID-19

| PROGRAMA | PERÍODO | ALUMNOS ATENDIDOS | % de alumnos atendidos |
|---|---|---|---|
| Cada familia una escuela | 2019-2020 | 1477 | 96 |
| La escuela va a la casa | 2020-2021 | 1437 | 88.74 |

Los retos en materia de educación son muchos y muy grandes. El estado de este sector se ha venido deteriorando progresivamente en los últimos años, viéndose agravado por los efectos de la pandemia que, entre otras cosas, ha generado un crecimiento de la deserción escolar.

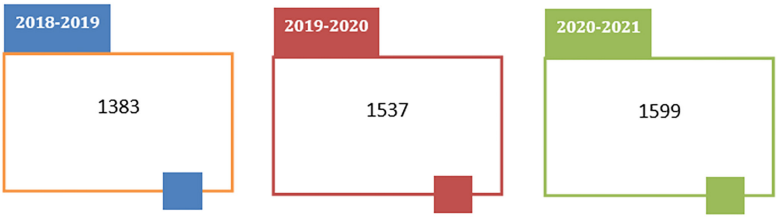
Como parte de la estrategia para enfrentar la pandemia, se elaboró un programa especial de atención a la comunidad educativa. Así se ha podido conocer las inquietudes y necesidades de la comunidad, de manera que se le den respuestas inmediatas y positivas. A tal fin, se ha conformado un equipo de trabajadoras sociales y psicopedagogas que atienden las dudas y problemas de representantes y estudiantes.

Ofrecer una educación de calidad no solo implica garantizar el ejercicio de un derecho humano fundamental, es también la vía más eficaz y confiable para alcanzar el desarrollo. La Alcaldía de Chacao está

consciente de ello y por lo tanto ha intensificado su labor para mitigar los efectos del COVID-19, tratando de garantizar este derecho a los chacaoenses y en general a todos los alumnos y familiares que forman parte de la comunidad educativa del municipio. Una muestra de ello es el aumento de la matrícula escolar desde el período 2018-2019 al 2020-2021.

Como parte de la estrategia para enfrentar la pandemia, se elaboró un programa especial de atención a la comunidad educativa. Así se ha podido conocer las inquietudes y necesidades de la comunidad, de manera que se le den respuestas inmediatas y positivas.

**Matrícula final de alumnos**



Estudiantes reciben reconocimiento a la excelencia educativa (Imagen Cortesía de la Alcaldía de Chacao).

Así mismo, la alcaldía trata de llevar sus esfuerzos a otras instituciones educativas ubicadas en el municipio, como sucede con el Premio a la Excelencia Educativa, que reconoce a los mejores alumnos de 25 escuelas de todo Chacao.

# CAPÍTULO 5: DESARROLLO SOCIAL

*No hay problemas que no podamos solventar juntos*
*y muy pocos que podamos solventar solos*
**Lyndon Baines Johnson**

¿Cómo hacer para resolver las adversidades y urgencias en medio de la peor de las crisis?, ¿para seguir cumpliéndole a la gente y entregarle servicios públicos de calidad? Reinventar, no quedarse de brazos cruzados y trabajar junto a los ciudadanos. Esa fórmula ha sido la clave.

Con esta estrategia se ha podido lograr que tanto los recursos como los esfuerzos lleguen a donde más se necesitan, y el trabajo de la Dirección de Desarrollo Social ha sido cardinal para ello, cuya misión es «generar bienestar social a la colectividad de Chacao con especial énfasis en sus grupos familiares, mediante propuestas responsables, creativas y de gran sensibilidad social que impulsen la participación, inclusión, integridad, solidaridad y corresponsabilidad entre el individuo y sus servidores públicos» (Carlos García. 2021).

**Una población envejecida**

Según la Plataforma Regional de Coordinación Inter-agencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, liderada en conjunto por la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el éxodo venezolano se calcula en más de 6 millones de personas, de las cuales un porcentaje mayoritario se ubica entre los 15 y 40 años (Chiappe. 2020). Esto provoca un envejecimiento acelerado de la población del país, según lo certifica la Encuesta de condiciones de vida (Encovi. 2020), elaborada por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Muchos hogares

están compuestos solo por personas mayores de 60 años, que tienen que salir de casa a realizar compras, cargan sus bolsas y se ocupan de las labores domésticas. Sus hijos y nietos no están para ayudarlos.

La Encovi 2020 (UCAB) estima que en el municipio Chacao más del 14% de la población lo constituye personas de 65 años o más, el doble del promedio nacional; la mayoría de ellos no cuentan con sus familiares más cercanos, pues forman parte de la diáspora de venezolanos. Esto se traduce en un importante crecimiento de la población en riesgo, en un contexto que no facilita el acceso a la salud y alimentación, mucho menos después de la aparición de la pandemia.

El envejecimiento de la población de Chacao es uno de los problemas sociales más importantes que afectan a Chacao, pero no el único. La crisis económica y la pandemia condicionan la calidad de vida y el bienestar social del municipio.

Para dar respuesta a esta situación, la alcaldía de Chacao a través de su Dirección de Desarrollo Social, ha llevado a cabo una reingeniería de sus programas y planes sociales, generando propuestas integrales, que involucran diversos órganos municipales, en alianza con organizaciones de la sociedad civil y sector privado, para así poder garantizar la mejor atención posible a los chacaoenses.

La crisis económica y la pandemia condicionan la calidad de vida y el bienestar social del

municipio. Para dar respuesta
a esta situación, la alcaldía de
Chacao, a través de su Dirección
de Desarrollo Social, ha llevado
a cabo una reingeniería de sus
programas y planes sociales,
generando propuestas integrales

**Unidos por Chacao**

Este es un plan que involucra varias instancias de la Alcaldía de Chacao y que tiene como objetivo atender la emergencia del COVID-19. Ha permitido atender las solicitudes e inquietudes de los habitantes del municipio a través de los *chats* vecinales, los teléfonos de emergencia de Salud Chacao, Policía Municipal y Protección Civil, que se encuentran 24 horas al servicio de los vecinos, haciendo el trabajo de la mano con los condominios y asociaciones de vecinos para atenderlos con jornadas de desinfección, entrega de materiales de bioseguridad, y en los casos que se requiera, con medicamentos y alimentos.

«Como soy un crítico de la mal
gobernanza también debo destacar
las cosas buenas. Anoche mi esposa
se quedó atascada en el ascensor
[…], casi a las 3 de la madrugada
llamé a Gustavo Duque, me
contestó medio dormido y a los
cinco minutos tenía a la gente

de Protección Civil Chacao en
el edificio y pudieron sacar a mi
señora. Cuando le preguntamos si
querían comerse algo, nos dieron un
NO rotundo y tuvimos casi que obligarlos a
tomarse un café. ¡Qué orgullo es vivir en el
Municipio Chacao!».

**Leancy Clemente,**
a través de las redes sociales

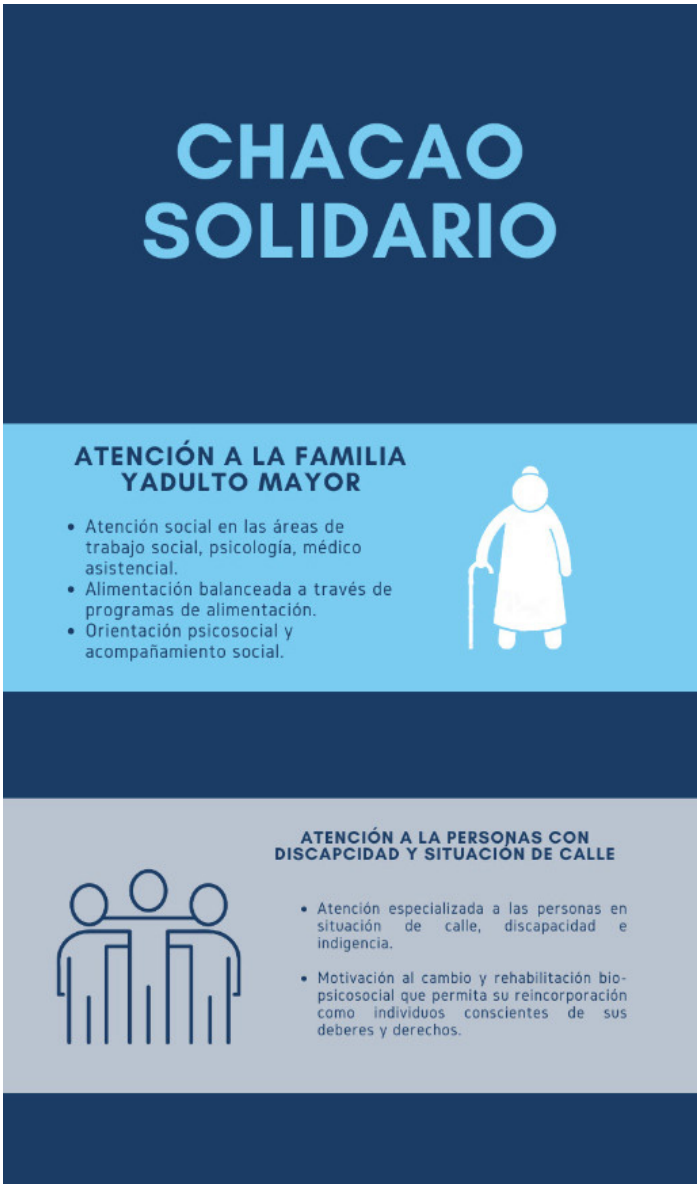
Unidos por Chacao cuenta con la alianza de 750 juntas de condominio y asociaciones de vecinos de urbanizaciones y sectores populares del municipio, para brindar apoyo y atención a la población más vulnerable.

Chacao tiene que ser una referencia
nacional y estamos dispuestos a
hacer lo que sea para que nuestros
vecinos tengan calidad
**Alcalde Gustavo Duque**

Gracias al compromiso, la entrega, y pasión del personal de los diferentes entes, así como el apoyo y aportes de empresarios y comerciantes del municipio, *Unidos por Chacao* ha podido materializarse en acciones que mitigan el impacto del COVID-19.
La Dirección de Desarrollo Social lleva adelante una serie de programas que tratan de darle respuesta a las diferentes problemáticas que afectan a Chacao. Uno de ellos es *Chacao Solidario*

**Chacao Solidario**

Este programa es la columna vertebral de la gestión de Desarrollo Social. Cuenta con varios componentes para la atención de la población, los cuales se especifican a continuación:



Algunas cifras de *Chacao Solidario*, durante las gestiones de 2019 y 2020, nos hablan de un incremento de las atenciones, a pesar de la agudización de la crisis socioeconómica.

| AÑO 2019 | AÑO 2020 |
|---|---|
| 28.059 platos de comida . | 40.000 platos de comida repartidos . |
| 4.000 bolsas de apoyo nutricional | 6.300 bolsas de apoyo nutricional |
| 665 atenciones a personas discapacitadas | 3.157 atenciones a personas discapacitadas |

Además, durante el año 2020 se pudieron atender vía telefónica más de 4500 familias de Chacao y se brindaron 2729 asistencias domiciliarias a adultos mayo-

res, todo en el contexto de la pandemia y cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad.

**Construyendo bienestar social**

A pesar de la pandemia y de las circunstancias, el enfoque ha sido cuidar y ofrecer herramientas de primer mundo a los vecinos del municipio. En este sentido la Dirección de Desarrollo Social trabaja en estos otros programas que responden a sus necesidades.

**Programa Techo:** este programa brinda acompañamiento social, asesoría legal, higiene, vestido y alimentación, a aquellos que se encuentren en condición de indigencia o pobreza extrema.

**Juventud Prolongada:** este programa tiene más 20 años funcionando y es un ejemplo de que es posible darle continuidad a las buenas ideas en la gestión pública. Está dirigido a los adultos mayores autoválidos del Municipio Chacao.

El programa ejecuta una serie de actividades que permiten optimizar la calidad de vida de las personas de la tercera edad. Su objetivo principal es contribuir al desarrollo y mantenimiento de las capacidades psicofísicas y psicosociales de las personas adultas mayores que residen en Chacao, que incidan en el mejoramiento de su calidad de vida y la de su grupo familiar.

En el año 2018 se hizo un relanzamiento del mismo, atendiendo tres aspectos fundamentales:

- Refacción de los espacios en los que hace vida cada uno de ellos.
- Ayuda alimentaria directa.
- Apoyo psicológico.

A pesar de la pandemia y de
las circunstancias, el enfoque
ha sido cuidar y ofrecer
herramientas de primer mundo a
los vecinos del municipio

En el año 2019 se ofrecieron actividades de esparcimiento y recreación a través de este programa, llegando a atender a 1544 adultos mayores, lo que representa un incremento del 59% de participación en comparación con el año 2018.
Debido al confinamiento producto de la pandemia, las actividades del programa se tuvieron que suspender a principios del año 2020, obligando a la Dirección de Desarrollo Social a buscar alternativas para poder seguir ofreciendo a los adultos mayores la atención que se merecen. En tal sentido, utilizando las nuevas tecnologías se ha podido brindar actividades como bailofit-integral, acondicionamiento físico y fortalecimiento muscular. Además de acompañamiento, seguimiento y apoyo psicosocial.

Vecinas disfrutando de las actividades del Programa Juventud Prolongada (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

**Programa Impulso:** se encarga de brindar herramientas para emprender o mejorar un negocio, con el propósito de fortalecer las iniciativas privadas de producción.

Tiene dos componentes: la Escuela Gastronómica y oficios, y la Escuela de Emprendedores.

Algunos de los contenidos de los talleres de formación son: el estilismo, la gastronomía, emprendedores del chocolate, repostería, costura, uso del reciclaje**,** entre otros. El programa graduó a 372 nuevos emprendedores en el año 2020.

Participantes del Curso de e-commerce (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

Participantes del Curso de repostería (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

**Bienestar Familiar:** es un programa que atiende a los niños del municipio, y que tiene tres objetivos: ofrecer apoyo extraescolar, planes vacacionales y la red de guarderías Mi Segundo Hogar. Debido a la pandemia, el programa ha visto interrumpido su funcionamiento; sin embargo, durante el año 2020 se pudo atender a un número importante de niños.

**Relaciones Sociales:** es un programa que otorga ayudas económicas a personas con necesidades en materia de salud, educación o alimentación.

**Programas de Desarrollo Social**

| Año | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|
| Programa Techo | 216 personas atendidas | 665 personas atendidas | N/A |
| Programa Impulso | 322 beneficiados | 1.588 beneficiados | 372 beneficiados |
| Relaciones Sociales | 201 beneficiados | 87 beneficiados | 82 beneficiados |
| Programa Juventud Prolongada | 858 adultos mayores beneficiados | 1.463 adultos mayores beneficiados | 3.174 adultos mayores beneficiados |
| Programa Bienestar Familiar | 290 niños atendidos | 338 niños atendidos | 290 niños atendidos |

La labor de Desarrollo Social reviste una importancia transversal en toda la gestión de la alcaldía. A partir del plan Unidos por Chacao, que reúne el esfuerzo de varias de sus instancias, se le ha podido dar una respuesta oportuna e integral a la pandemia, y en esa tarea, procurar bienestar social de la familia chacaoense es fundamental.

La labor de Desarrollo Social
reviste una importancia
transversal en toda la gestión de
la alcaldía.

El esfuerzo de los funcionarios de esta dirección y en general de toda la alcaldía, ha sido clave. Su infatigable dedicación a pesar de las dificultades y riesgos que imponía la pandemia, contribuyó al logro de los objetivos.

# CAPÍTULO 6: SALUD

*Aquel que tenga salud, tiene esperanza;*
*y aquel con esperanza, lo tiene todo.*
**(Proverbio árabe)**

Aida Rodríguez trabaja medio tiempo como asistente administrativa, pero como le ocurre a muchas madres venezolanas, le ha tocado tener otros empleos para redondear el sustento diario. Uno de esos trabajos es haciendo limpieza en departamentos de familias.

La familia Cortez vive en Los Palos Grandes y semanalmente llaman a Aida para que se encargue del aseo del hogar. Uno de esos días mientras realizaba su jornada de limpieza, tocaron a la puerta. «La señora Cortez me había dicho que por el sector estaban haciendo jornadas de desinfección, pero como una no está acostumbrada a esas cosas, no di crédito. Pensaba que eran cuentos». Al atender el llamado de la puerta se sorprendió al ver que se trataba de personal de Protección Civil de Chacao, al cual el condominio ya había autorizado para hacer la desinfección del lugar.

Mientras esperaba a que realizaran la labor, advirtió que el resto del personal hacía lo propio no solo en los edificios adyacentes, sino en las calles y aceras. Adicionalmente, vio cómo a los habitantes de los edificios y personas que se encontraban en el lugar, le entregaban un kit que contenía mascarillas y gel anti bacterial. Sintió un poco de vergüenza por su incredulidad, pero a la vez pensó que entonces podía ser también verdad, lo que le había contado la señora Cortez sobre una tarjeta que daban en el municipio, a través de la cual podía acceder a servicios médicos.

**La salud, un derecho universal.**

La salud es un elemento indispensable en la ecuación que configura la calidad de vida, bien sea esta individual o colectiva. Es una aspiración ciudadana, pero también un derecho humano fundamental, reconocido universalmente y también por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Sin embargo, la realidad del sistema público de salud venezolano, nos sugiere que se está muy lejos de poder garantizarla como un derecho.

Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS), nuestro sistema de salud se encuentra bajo presión, debido a una combinación de factores que incluyen interrupciones periódicas en el suministro de servicios públicos básicos, como agua y electricidad en los establecimientos de salud, la migración del personal sanitario, y la escasez de medicamentos e insumos de salud (2019). Pudiéramos añadir a esa lista, deficiencias en telecomunicaciones y transporte, lo que ha obstaculizado el acceso a los servicios básicos de salud, afectando su funcionamiento general y su capacidad para responder a situaciones de emergencia.

Dicho escenario ha sido formalmente expuesto en documentos, como el informe de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, que señala que la situación sanitaria en Venezuela sigue siendo extremadamente crítica a causa de múltiples factores (Declaración de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos,

Michelle Bachelet, al final de su visita a Venezuela, Caracas, 21 de junio de 2019).
La esperanza de un mejor futuro, de una vida decorosa, pasa por contar con un sistema de salud digno, incluyente y vigoroso.

**Salud Chacao: promoviendo la fe y la esperanza**.
Salud Chacao es el brazo de la alcaldía en materia de gestión sanitaria en el municipio, haciendo de la misma un modelo que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades, tal y como lo expresa el tercer objetivo de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Salud Chacao es el brazo de la alcaldía en materia de gestión sanitaria en el municipio, haciendo de la misma un modelo que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades

El inicio de la gestión del alcalde Duque, incluyendo el breve período de la encargaduría, en el año 2017, estuvo marcado por dificultades de todo tipo, que impidieron que el nivel de atención fuese el ideal. Sin embargo, a partir del año 2019 se hace una reformulación de la manera cómo afrontar la gestión de salud, tomando en cuenta el duro contexto económico,

social y político. A partir de allí, se instala un tipo de gestión que se considera ejemplar.

**Disminución de atenciones en los años 2017 y 2018, debido a:**

- **Crisis política y económica**
- **Fuga de personal**
- **Dificultad en la adquisición de insumos**

**Relanzamiento de Salud Chacao 2019**

- **Reorientación de los programas, adaptándolos a las nuevas realidades.**
- **Se logra atender a más de 50 mil personas**

## Red ambulatoria

Chacao cuenta con una red de nueve ambulatorios, ocho de ellos laboran de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. y ofrecen consulta de medicina especializada y servicios de Rx y laboratorio. La otra sede, ubicada en El Rosal, labora las 24 horas, brindando además servicios de emergencia, los 7 días de la semana.

Esta red atiende no solo a los chacaoenses. Un gran porcentaje de pacientes recibidos (alrededor del 90%), proviene de otros municipios del estado Miranda, del Distrito Capital, e incluso de La Guaira.

Para el año 2020, el número de atenciones en materia de salud continuó creciendo, ya no solo en la red de ambulatorios, sino directamente en los domicilios de los vecinos, o en la calle.

BALANCE AÑO 2020

- 70.000 ATENCIONES EN LA SEDE DEL AMBULATORIO DE EL ROSAL
- 16.000 EN RESTO DE LOS AMBULATORIOS

- 148 ATENCIONES DE CALLE
- 668 ATENCIONES DOMICILIARIAS
- 1.210 TRASLADOS DE EMERGENCIA

- 2.136 EXÁMENES DE LABORATORIO
- 1351 EXÁMENES DE RADIOLOGÍA
- 4.000 CITOLOGÍAS EN CONSULTA GINECOLÓGICA

- 2.495 ATENCIONES DE TELEMEDICINA
- 6.000 ATENCIONES DE LA UNIDAD VETERINARIA, A MASCOTAS Y ANIMALES COMUNITARIOS

Así mismo, con el apoyo de la empresa privada y la sociedad civil, se logró recuperar y remodelar dos quirófanos en el primer semestre del año 2021, con cuatro salas de recuperación, una torre de laparoscopia, dos cubículos para el monitoreo constante del paciente cuando salga del área quirúrgica, un vestuario del personal médico y de enfermería, recepción, y área de preanestesia. Un total de cinco cirugías diarias

pueden realizarse en estas instalaciones, ubicadas en Bello Campo.

También hay que destacar la reinauguración del Ambulatorio Altamira, para la atención de más de 3.000 personas por mes, en donde se ofrecen consultas en diversas especialidades médicas, como: pediatría, medicina interna, psiquiatría, psicología infantil y de adultos, inmunología, medicina general, ginecología y obstetricia.

Reinauguración de área quirúrgica del ambulatorio Bello Campo (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

## COVID-19

Afrontar el virus ha sido sin duda un enorme reto para la alcaldía de Chacao, pero ha servido para demostrar que unidos se puede lograr los objetivos propuestos. Paliar los efectos adversos de la pandemia, ha sido posible con el trabajo no solo del equipo de

la alcaldía, sino también de todos los vecinos, quienes han respondido positivamente al llamado de trabajo en conjunto. En este sentido, la alcaldía de Chacao, a pesar de la limitación de recursos, ha podido atender las emergencias con apoyo y solidaridad, trabajando arduamente con creatividad, fuerza y resiliencia.

EL COVID es una enfermedad que llegó para quedarse y tenemos que acostumbrarnos a vivir con ella y continuar con nuestra vida. Hay otras enfermedades antes las cuales tenemos que estar alertas

**Dr. Luis Giménez**

Con esta afirmación hecha por el director de Gestión Médica, doctor Luis Giménez, se debe entender que no se debe bajar la guardia ante otras enfermedades y amenazas en temas de salud. En este sentido, la alcaldía sigue haciendo su trabajo en aquellas áreas que siguen requiriendo atención y acción.

A pesar de la limitación de recursos, la alcaldía de Chacao ha podido atender las emergencias con apoyo y solidaridad, trabajando arduamente con creatividad, fuerza y resiliencia.

**En la unión está la fuerza**

La Alcaldía de Chacao ha afrontado la pandemia con el plan *Unidos por Chacao*, lanzado en el mes de julio de 2020, que tiene como objetivo la prevención del COVID-19 y que lleva adelante el gobierno municipal, en un trabajo conjunto de Salud Chacao, Protección Civil, Polichacao y las direcciones de Desarrollo Social y Seguridad Ciudadana, en alianza con 750 juntas de condominios y las asociaciones de vecinos, así como consejos comunales, organizaciones sin fines de lucro, la empresa privada, artistas, gremios profesionales, comerciantes y otros actores que forman parte de Chacao. Este plan prioriza el apoyo y atención a la población más vulnerable, es decir, a los adultos mayores y aquellos que sufren enfermedades de riesgo.

A través de esta iniciativa se ha logrado entregar de forma gratuita más de 60 mil tapaboca a los vecinos y visitantes del municipio, más de 40 mil platos de comida procesada a personas en situación de vulnerabilidad, más de 7.000 envases con gel anti bacterial en los condominios, y se han realizado más de 50 mil jornadas integrales de desinfección en calles, edificios, plazas, escuelas municipales, entes de la alcaldía, institutos autónomos y locales comerciales.

Cabe destacar que como respuesta ante las urgencias generadas por la pandemia, como lo es la necesidad de contar con el servicio de agua para la debida higiene que amerita la contin-

gencia, se han concebido soluciones para que los vecinos cuenten con este servicio en sus viviendas, con la entrega de pozos profundos a las asociaciones de vecinos, además de una red de camiones cisterna que proveen de agua algunas zonas del municipio.

Así mismo, un sistema inmune y defensas fuertes son necesarios para confrontar el virus. En este sentido, a través de la Dirección de Desarrollo Social, se ha otorgado semanalmente platos de comida, como apoyo nutricional para garantizar que la población vulnerable, cuente tanto con medicamentos como con una dieta balanceada, que incluye proteína animal y vegetal (carne, pescado, granos y carbohidratos), todo esto gracias a la solidaridad de aliados de la empresa privada y del Mercado Municipal de Chacao.

Por su parte, el equipo de Protección Civil se ha encargado de realizar las desinfecciones entre edificios residenciales, plazas, parques, escuelas, iglesias, mercados, centros comerciales y oficinas públicas del municipio, para la prevención del coronavirus, ya que el objetivo es continuar siendo un municipio con baja incidencia de contagio, meta que se está logrando por la comunicación permanente en los *chats* compuestos por más de 40 mil vecinos.

Protección Civil se ha encargado de realizar las desinfecciones entre edificios residenciales (Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

**Innovando en salud**

Si algo caracteriza a la alcaldía de Chacao, es el carácter innovador que le imprime a su gestión. Son varias las fórmulas de este tipo que se han puesto en marcha. Por ejemplo, para poder acceder a los servicios que ofrece Salud Chacao, la alcaldía ha implementado el Registro de Salud Municipal Chacao, una novedosa iniciativa a través de la cual los vecinos registrados obtendrán la Tarjeta Vecinal Soy Chacao, un pasaporte de acceso a todos los servicios de Salud Chacao y de todas las dependencias municipales.

Si algo caracteriza a la alcaldía de
Chacao es el carácter innovador
que le imprime a su gestión

Con este registro se obtiene una data que permitirá determinar las prioridades en materia de atención médica, y generar soluciones eficaces para brindar atención primaria en salud, a través de alianzas con la empresa privada, a los residentes de la jurisdicción. El objetivo es que progresivamente se pueda activar una serie de mecanismos automatizados para brindar un mejor servicio de salud a los vecinos.

Beneficiarios de Tarjeta Vecinal Soy Chacao
(Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

Salud Chacao ha conseguido gestionar de esta manera tanto atenciones en la calle como domiciliarias, traslados de emergencia en ambulancias, exámenes de laboratorio, asistencia médica a través de telemedicina, exámenes de radiología, así como atención de la unidad de veterinaria a mascotas y animales comunitarios.

Así mismo, se puso a disposición de todos los vecinos de Chacao, un portal de servicios municipales www.tuvecinoweb.com, una ventana virtual que ofrece servicios y beneficios, desde la alcaldía, para los residentes de la localidad. Desde esta plataforma, los

vecinos pueden registrar sus datos de forma sencilla, y obtener la Tarjeta Vecinal Soy Chacao.

Algo más de 10.000 chacaoenses ya se han registrado en esa plataforma. De esta manera, los vecinos del municipio podrán agendar consultas de 17 especialidades médicas en el ambulatorio de su preferencia.

Es también menester mencionar la entrega de 300 dispositivos de TeleSalud Chacao, que hace las veces de «botón de emergencia» y que ha sido distribuido entre la población vulnerable del municipio. Este dispositivo es muy útil para atender los casos de emergencia entre la población vulnerable, ya que permite una respuesta inmediata por parte de Salud Chacao, luego de ser activado por el usuario del mismo.

Vecinos reciben los dispositivos de Tele Salud Chacao
(Imagen cortesía de la Alcaldía de Chacao)

Por último, Salud Chacao cuenta con un servicio de atención telefónica, que maneja un estricto y detallado protocolo para la atención telefónica de los vecinos que presenten sintomatología propia del COVID-19, o de otras enfermedades. De esta manera, se puede recopilar información, orientar al vecino, o canalizar una actuación de Salud Chacao.

**Unidad veterinaria**

Chacao es un municipio donde existe una gran comunidad de mascotas, formando parte de la gran familia chacaoense. Salud Chacao tiene una unidad veterinaria para atenderlas, y solo en el año 2020 fueron procesadas 6.000 atenciones. De igual manera, y para un mejor control, la alcaldía entrega una placa de identidad, con los datos del dueño y de la mascota.

Las mascotas del municipio son identificadas e incorporadas en el Registro de Salud Municipal

Todos estos programas son la evidencia de que cuando se trabaja con voluntad y vocación innovadora, se puede ser exitoso. Ofrecerle a los chacaoenses un servicio de salud de calidad, es ofrecerles esperanza.

# CAPÍTULO 7: CULTURA

*La cultura de una nación reside en los corazones*
*y en el alma de su gente.*
**Mahatma Gandhi.**

Héctor Quintero tiene 38 años y vive en El Pedregal. Su rutina es algo repetitiva: se levanta temprano en la mañana para alistar a sus hijos que van al colegio, tomar el transporte público, ir a su trabajo, cumplir con sus obligaciones, ir al mercado, preparar la cena, ayudar con las tareas de la escuela y del hogar, pagar deudas y servicios, y en la noche, irse a la cama para que, al siguiente día, se reinicie esa especie de ciclo infinito.

Dentro de esa dinámica, Héctor se convierte en un ser anónimo que, más allá de ciertos afectos y amistades, puede no vincularse con su entorno y su realidad. Sin embargo, siempre hay algo que lo termina conectando a su medio ambiente, a su ciudad, a sus conciudadanos y a su país. Son los valores, las costumbres y la historia en común, eso que define a la cultura, que termina dando sentido de comunidad, que la fortalece, y la apuntala como un pegamento.

La promoción de la cultura desde el ámbito del poder local, es importante por varios motivos: puede contribuir directamente al logro de una ciudad más segura y sostenible, a fomentar la generación de empleo, y al crecimiento económico, y a afianzar el sentido de pertenencia e identidad ciudadana.

La promoción de la cultura
puede contribuir directamente
al logro de una ciudad más

segura y sostenible, a fomentar
la generación de empleo y
al crecimiento económico,
y a afianzar el sentido de
pertenencia e identidad
ciudadana.

La cultura es un elemento que juega un papel en la consecución de los objetivos de gestión que se plantea el poder local, siendo un elemento transversal a todos ellos. Es por esto que, como plantea *Jyoti Hosagrahar*, directora del World Heritage Center de la UNESCO, el patrimonio cultural, bien sea material o inmaterial, así como la creatividad, «son recursos que se deben gestionar y proteger cuidadosamente» (2017).

**Turismo cultural**

Grandes ciudades del mundo, como París, Roma, o Barcelona, tienen en su patrimonio cultural, arquitectónico e histórico, la principal baza para el desarrollo de la industria turística, que atrajo millones de personas cada año, en tiempos preCOVID-19. Para el año 2017, el turismo cultural representaba el 40% del turismo mundial (*Hosagrahar*). Pero este fenómeno no es algo exclusivo de Europa o del llamado primer mundo. Países como Perú, Guatemala y México, por ejemplo, han sabido sacarle provecho económico a su patrimonio cultural, estrechamente relacionado al legado y reminiscencias de las grandes culturas precolombinas.

Lamentablemente, la pandemia mundial, con todas las limitaciones que impone por obvias razones de salud, ha hecho que el turístico sea uno de los sectores económicos más afectados. Sin embargo, no hay dudas de la importancia que tendrá el turismo en la recuperación económica global y dentro de este, el turismo cultural.

**La cultura y el turismo en Chacao**

Cultura Chacao es el ente encargado de llevar adelante la gestión municipal de la cultura y el turismo, sectores muy importantes para el desarrollo y bienestar de la localidad.

Desde el inicio de la gestión del alcalde Duque, el tratamiento en esta materia ha sido de especial importancia, y se ha orientado hacia la búsqueda de la interacción entre el gobierno municipal, ciudadanos y empresa privada, inclinándose por el turismo urbano y cultural, sobre la base del patrimonio arquitectónico, gastronómico e inmaterial.

La cultura y el turismo han sido de especial importancia en esta gestión, la cual se ha orientado hacia la búsqueda de la interacción entre el gobierno municipal, ciudadanos y empresa privada.

**Modelo de gestión participativa**

La gestión cultural del municipio Chacao pretende resguardar las tradiciones y consolidar la identidad de la localidad. Hay varios hitos que han marcado el quehacer cultural en Chacao. Por ejemplo, en el año 2019 se dio inicio al Gran Proyecto de Recuperación del Patrimonio Artístico-Monumental de Carlos Cruz-Diez, con el rescate de los pasos peatonales diseñados por el Maestro Cruz Diez para La Castellana y Centro Cultural Chacao, acompañado de conciertos, exposiciones, ciclo de proyecciones, charlas y recorridos guiados, lo que fue denominado la semana Cruz-Diez, con la participación de las Embajadas de Francia y España y la Fundación Cruz-Diez, la Universidad Simón Bolívar, Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UCV, y la empresa privada.

De igual manera, se han puesto en marcha un número importante de programas y actividades permanentes que contribuyen a la difusión de la cultura en todo

el municipio. Dentro de ese grupo de tradiciones y programas, debemos destacar los siguientes:

**La Bajada de los Palmeros/Palma Bendita.** Esta es una tradición de más de 200 años, en la que un grupo de recolectores de palma, conocidos como «palmeros», en los días previos a la Semana Santa y luego de recibir una bendición en una ceremonia religiosa, se internan en el monte, donde pasarán varias noches recolectando las hojas, que serán distribuidas a los feligreses el Domingo de Ramos. Además de cortar las hojas de palma, reparan los senderos, podan y plantan nuevos árboles para proteger el ecosistema.

Palmeros preparados para los rituales de Semana Santa. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Esta hermosa y muy espiritual tradición recibió en el año 2019 el Certificado de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cul-

tura (Unesco), como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. Este importante reconocimiento ratifica el valor de esta tradición chacaoense, que promueve no solo la fe religiosa, sino también el valor de la ciudadanía y el cuidado del medio ambiente.

Procesión de palmeros. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Esta hermosa y muy espiritual
tradición recibió en el año 2019
el Certificado de la Organización
de las Naciones Unidas para
la Educación, la Ciencia y
la Cultura (Unesco), como
Patrimonio Cultural Inmaterial
de la Humanidad.

La Alcaldía de Chacao ha prestado todo el apoyo que necesitan los palmeros para mantener viva esta

tradición, incluso en tiempos difíciles como los que plantea el COVID-19, adaptándola a las normas de bioseguridad correspondientes.

Palmeros (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

**Nocturneando**. Es una de las actividades culturales de la Alcaldía de Chacao más exitosa. Consiste en la puesta en marcha de un circuito de arte, con varias de sus formas de expresión, y con la participación activa de los comerciantes del municipio, contando con la presencia de organismos municipales de seguridad y salud. Se realizan cuatro ediciones de este circuito en distintas zonas del municipio. Su objetivo es recuperar el espacio público para el ejercicio pleno y el disfrute de la ciudadanía.

**Sala Cabrujas.** Esta sala de teatro es un icono de Chacao. Durante los años 2018 y 2019 fue anfitriona de importantes obras de teatro, además de talleres y cursos relacionados al arte de las tablas. También ha

acogido foros para discutir temas de interés público. A pesar de la pandemia, la Sala Cabrujas ha seguido realizando actividades, de la mano de Cultura y en alianza con otras instituciones, con el fin de promocionar la cultura, siempre con las medidas de bioseguridad pertinentes.

**Cine**. Se celebra el día del Cine Nacional con la Noche del Cine en Chacao, con cinco estaciones simultáneas en todo el municipio, en donde se proyectan películas y documentales nacionales en la Sala Cabrujas, Sala Experimental Raúl Delgado Estévez, Plaza Los Palos Grandes, y la Plaza Brión de Chacaíto.

También se lleva a cabo el Cine Móvil, en las Plazas Altamira, Bolívar y Los Palos Grandes, en alianza con embajadas y los diversos festivales que son organizados anualmente.

**Chacao Gastronómico.** En esta actividad participan reconocidos emprendedores del mundo de la culinaria, y aliados creativos como los *food trucks.*

Otras actividades realizadas por Cultura Chacao para destacar, fueron la Celebración del Aniversario Nro. 452 de Santiago de León de Caracas, en la Plaza Bolívar de Chacao, y obras de teatro llevadas a la calle, en las Plazas Bolívar y Los Palos Grandes.

## La cultura en pandemia

La abundante actividad cultural impulsada por la Alcaldía de Chacao se vio disminuida, como casi todas en el país, a partir del decreto del estado de alarma para atender la emergencia sanitaria, de marzo de

2020. Sin embargo, con las medidas de bioseguridad de por medio, se ha replanteado la manera de llevar a cabo todos los programas y actividades correspondientes a esta área:

**Día Internacional del Libro.** Esta nueva etapa se inició con la celebración del Día Internacional del Libro, publicando en las redes sociales de Cultura Chacao un listado de 210 libros, para que los chacaoenses eligieran un libro+obsequio, que posteriormente sería llevado hasta la puerta de su casa. El éxito de la primera edición en el año 2020 motivó a su repetición en el año 2021, esta vez acompañado de una rosa, por el Día de San Jordi.

**Cultura Chacao Delivery**. Si los vecinos no pueden salir, por razones del confinamiento, entonces la cultura se traslada a su comunidad. Conciertos y espectáculos para los más pequeños, llevados en vehículos descubiertos, en horas de la tarde y noche, para que los vecinos los disfruten desde las ventanas de su casa.

La pandemia no ha sido obstáculo para llevar a cabo las actividades culturales. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

**Cine Balcón**. Esta actividad se desplegó en diferentes zonas del municipio, para que los vecinos pudieran disfrutar de buen cine, desde sus hogares, con películas proyectadas en las paredes o en la gran pantalla.

Un beato en Los Palos Grandes.
(Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

**Murales urbanos.** El movimiento cultural Los Palos Grandes de Noche, impulsó la realización de un mural en honor a la beatificación del Dr. José Gregorio Hernández, pintado por el artista Wolfgang Salazar, que se une a los ya existentes en varias zonas del municipio.

Homenaje al maestro Oswaldo Subero, Los Palos Grandes. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Dentro de esta línea de trabajo, se puede inscribir la restauración del mural *Módulos cromáticos*, junto al autor del mismo, Juvenal Ravelo.

Arquitour. (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao).

Con la flexibilización de la cuarentena, se ha tratado de regresar a la realización de eventos presenciales de manera progresiva. A modo de resumen, recogemos en el siguiente cuadro algunos programas que se han ejecutado, para llevarle la cultura a los chacaoenses y visitantes de otras zonas de la capital y el país, durante el duro período de pandemia.

## Programas culturales

Tampoco se ha detenido la promoción del turismo, que va de la mano con la actividad cultural. Los programas que siguen en pie son, entre otros:

## Programas de Turismo

La Alcaldía de Chacao no descansa en su empeño en mejorar la condición de vida de sus ciudadanos y esto implica, no solo la calidad de los servicios públicos, sino también ofrecer espacios para que Héctor Quintero y todos los vecinos del municipio, puedan acceder al entretenimiento y el disfrute del arte, teatro, cine, y sobre todo, impregnarse de las tradiciones e identidad del municipio.

No hay barreras cuando existe un interés auténtico para trabajar por la comunidad.

# CAPÍTULO 8: DEPORTES

*El deporte tiene el poder de transformar el mundo.*
**Nelson Mandela**

Era los finales de la década de los 80s del siglo XX. En las calles de una urbanización de Chacao, una mujer trata de enseñarle cómo manejar bicicleta a su hijo de 4 años, pero este no hace más que caerse, a pesar de las ruedas de seguridad, puestas en la parte de atrás del pequeño vehículo. El niño, decepcionado y molesto al mismo tiempo, decide no intentarlo de nuevo.

Durante años odió las bicicletas; pero el niño creció y se convirtió en adolescente, viendo cómo sus amigos montaban bici y se divertían, mientras él se quedaba solo y aburrido. Pero no se resignó a esa situación y decidió aprender por su cuenta y, luego de un tiempo, con una determinación que sería santo y seña de su personalidad, aprendió, y ya más nunca se aburriría. Era parte de la pandilla de muchachos que improvisaban rampas para saltar, y que paseaban por la Plaza Bolívar de Chacao y la Plaza Altamira, saltando escaleras y realizando cualquier pirueta posible.

Poco a poco, ese muchacho descubriría su verdadera vocación, el *BMX Free Style*, pero Caracas no le ofrecía espacios adecuados para practicar adecuadamente. A los 16 años parte hacia Argentina con sus padres, y en ese país trata de desarrollarse en la disciplina que tanto le gustaba. Luego de muchos intentos y esfuerzos, se va a Estados Unidos (EE.UU.), donde finalmente consigue el apoyo necesario para convertirse en una figura mundial del *BMX Free Style,* siendo ganador de varios torneos internacionales, de una medalla de oro

en los Juegos Panamericanos de 2019, y una medalla de plata en los Juegos Olímpicos de Tokyo, siempre representando a Venezuela.
Ese niño de 4 años que se caía de la bicicleta repetidamente, era Daniel Dhers, uno de los atletas más importantes de la historia del deporte venezolano.

**La importancia del deporte.**
El deporte es una de las actividades que mayor potencial tiene, no solo desde el punto de vista de la salud física y mental del individuo, sino como herramienta de transformación social. Su papel es crucial, ya que promueve la integración social y el desarrollo económico, y ayuda a promover valores e ideales como la paz, la solidaridad, la tolerancia y la justicia.
El rol del deporte dentro de la nueva agenda de desarrollo sostenible 2030 es determinante, ya que atraviesa de forma transversal varios de sus objetivos,haciéndolo un valioso aliado para su consecución. Entre dichos objetivos podemos mencionar:

Objetivo 1ero.- Fin de la Pobreza:
Puede ser un vehículo para forjar la disciplina y habilidades prácticas, necesarias para el rigor laboral. Asimismo, personas en estado de vulnerabilidad se pueden conectar a redes de apoyo a través de programas deportivos.

Objetivo 3ero.- Salud y Bienestar:
Es indudable los efectos positivos que tiene el deporte en la salud, ya que promueve estilos de vida saluda-

bles, y aborda el problema de la inactividad física, la cual está asociada con padecimientos como enfermedades cardiovasculares, depresión y diabetes.

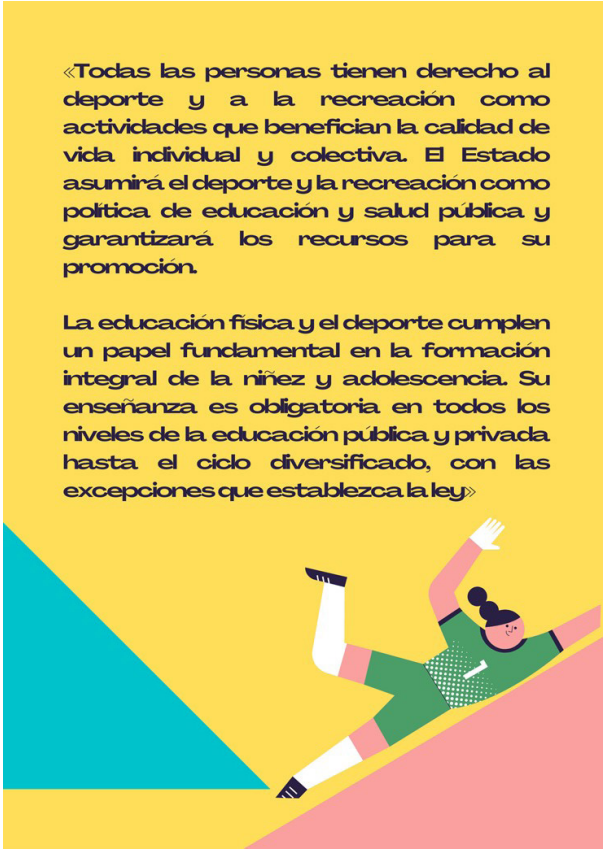
Objetivo 4to.- Educación de Calidad:
Además de la influencia positiva en el desarrollo de las competencias psicomotrices, y el desarrollo físico y mental de los estudiantes, los programas deportivos pueden atraer a niños y jóvenes que se encuentran por fuera del sistema escolar, con el fin de brindar información y herramientas prácticas para su desarrollo.

Objetivo 11ero.- Ciudades y Comunidades Sostenibles:
Igualmente, puede ser factor de transformación urbanística, si se hace un uso apropiado del espacio público para el beneficio y disfrute de los vecinos.

Objetivo 16to.- Paz, justicia e instituciones sólidas:
En sociedades que experimentan conflicto, el deporte puede conducir a la interacción y el diálogo entre comunidades o sectores divididos.

**El deporte como derecho**

Los anteriores son ejemplos de cómo el deporte puede impactar el quehacer cultural, social y económico de una sociedad, conduciéndola a su desarrollo. Por esta razón, junto a la educación, es uno de los pilares fundamentales del gobierno de Chacao, que lo concibe como un derecho de los vecinos, tal y como lo establece la CRBV en su artículo 111:




Entre los principales logros que ha alcanzado la alcaldía de Chacao a través de su Dirección de Deportes, se cuentan el incentivar la participación ciudadana y la recuperación y mantenimiento de las instalaciones y plataformas, para garantizar que los vecinos puedan contar con ese derecho. Para ello se han realizado una serie de acciones como la organización de actividades y eventos, desde las diferentes escuelas que forman parte de la Dirección de Deportes:

- Circuito Chacao Fitness
- Escuela de Fútbol Sala Chacao
- Escuela de Gimnasia Rítmica

- Sala de máquina
- Escuela de Voleibol
- Escuela de Tae Kwon Do
- Escuela de Baloncesto

Entre los principales objetivos que la alcaldía de Chacao ha alcanzado a través de su Dirección de Deportes, se cuentan incentivar la participación ciudadana y la recuperación y mantenimiento de las instalaciones y plataformas, para garantizar que los vecinos puedan contar con ese derecho.

**Espacios deportivos de referencia nacional**

Una de las instalaciones deportivas más importantes del municipio es el Centro Deportivo Eugenio Mendoza. Conocido también como el Polideportivo Eugenio Mendoza, fue inaugurado en el 2006; la Fundación Centro Eugenio Mendoza (FCEM) lo administra, con el apoyo de la empresa privada y organizaciones no gubernamentales, haciendo posible un espacio que ofrece la oportunidad para la práctica deportiva y el desarrollo de la salud física, de jóvenes y adultos que habitan en el municipio Chacao y de otros municipios de la zona metropolitana de Caracas y el estado Miranda.

Está equipado con canchas de tenis, piscina semiolímpica, gimnasio, cancha de basquetbol, fútbol de salón, voleibol, sala de taekwondo, aula virtual, cafetín, áreas verdes y un amplio espacio para quienes practican yoga, todas con entrenadores de primera línea, responsables de dirigir a los deportistas en sus disciplinas y a usuarios del centro para que reciban las orientaciones apropiadas. Adicionalmente alberga a jóvenes de la Orquesta Sinfónica de Chacao, que se ven beneficiados, ya que realizan actividades deportivas en este centro.

La gerencia de la FCEM ha puesto a disposición de los usuarios la plataforma tecnológica Eugenio 2.0, diseñada para que los residentes de Chacao y foráneos a través de la misma puedan conocer, participar y estar informados de todos los servicios que ofrece el centro, sin la necesidad de moverse de sus hogares.

Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao

Otro de los espacios insignia del municipio es la Cancha Látigo Chávez, en donde se lleva a cabo gran parte de las actividades organizadas por la Dirección de Deportes, como el Torneo de Baloncesto Súper 4,la ruta del voleibol en el marco de la Semana de la Juventud, circuitos fitness o torneos de fútbol de salón.

Cancha Látigo Chávez (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao)

Asimismo, instalaciones como el Gimnasio Vertical, La Convivencia, Alcides Zorrilla, el Parque Pedro Centeno Vallenilla, La Floresta, el Alejandro Humboldt, sirven como escenario para la realización de diferentes actividades deportivas.

Gimnasio Vertical (Imagen cortesía de la alcaldía de Chacao)

**Un municipio de campeones**

Cabe destacar que durante la gestión fue reinaugurado el parque de deportes extremos, renombrado Parque de Deportes Extremos Daniel Dhers, en honor al medallista olímpico de BMX estilo libre y vecino del municipio, quien al respecto expresó: «Se siente increíble porque es algo que nunca en la vida imaginé. Cuando yo comencé a practicar BMX no había un parque aquí en Chacao. Luego, a los 10 años, abren el Parque de Deportes Extremos, y que hoy lleve mi nombre es algo increíble, porque te da como cierta importancia y reconocimiento dentro del deporte»

(El Nacional, 2021). En la ceremonia también estuvieron presentes el karateca Antonio Díaz y el pesista Keydomar Vallenilla, quienes junto con Dhers fueron reconocidos con la condecoración Comunidad Chacao en su segunda clase, por su trayectoria y contribuciones al deporte.

Los practicantes de deportes extremos tienen su espacio en el municipio

Reinauguración del parque extremo "Daniel Dhers"

Desde la alcaldía se realizan grandes esfuerzos para lograr que las personas que practican alguna disciplina en el municipio, consigan obtener éxito en sus actividades, y que muchos de ellos llenen de alegría a los chacaoenses al lograr premiaciones y reconocimientos.

Por ejemplo, en la disciplina de gimnasia rítmica, destacan Luciana Caraballo, categoría AC3, y Samantha Rojas, categoría AC4, quienes representarán a Venezuela en el Torneo Futuros Talentos de Gimnasia Rítmica, y Campamento UPAG, en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, en el mes de diciembre del **año** 2021.

Desde la alcaldía se realizan grandes esfuerzos para lograr que las personas que practican alguna disciplina en el municipio, consigan obtener éxito en sus actividades.

La gimnasia rítmica, como otros deportes, encuentran su espacio en el municipio Chacao

Por su parte, la selección de baloncesto Chacao resultó campeona invicta del Final Four Estadal U17, lo cual evidencia que con disciplina, constancia y compromiso, no hay metas que no puedan alcanzarse.

La selección de baloncesto Chacao resultó campeona invicta del Final Four Estadal U17

Logros como estos son los motores que impulsan el trabajo arduo, inversión y apoyo no solo de los atletas, sino de los entrenadores y de todo el personal que hace posible las acciones que se plantean para el logro de los objetivos.

**Chacao: deporte en tiempos de cuarentena**

Reinventarse ante la adversidad, ha sido la estrategia con la que la alcaldía de Chacao ha podido salir adelante, y convertirse en una gestión exitosa y digna de imitar. El confinamiento ha sido una oportunidad de demostrar las cosas que se pueden hacer, y cuán lejos se puede llegar, con creatividad e iniciativa, a pesar de las limitaciones y restricciones que han impues-

to la pandemia y la crisis económica. Tanto nuestro cuerpo como nuestra mente, son los que han sentido dicho impacto de una manera más directa.

Por eso la gestión decidió dar un paso adelante, ejecutando medidas pioneras que contribuyen a la ejercitación física y mental, diseñando actividades que se pueden hacer desde el hogar. Para ello la dirección de Deportes de la Alcaldía creó un grupo de WhatsApp titulado «De mi Casa a tu Casa», en donde se asignan actividades y retos a través de videos y/o video-llamadas, para las distintas categorías, con el objetivo de tener a los atletas y participantes activos, obteniendo resultados satisfactorios, así como a toda la familia a través de clases y rutinas de ejercicios transmitidas por plataformas virtuales.

Entre dichas actividades destacan el torneo virtual de Taekwondo *Jidokwan TKD* Chacao, en el que participaron 32 atletas de la escuela municipal, así como los diferentes torneos virtuales y charlas organizadas, con el apoyo de la Organización Venezolana de Artes Marciales, con el objetivo de homenajear a los distintos campeones de artes marciales de Venezuela, con la participación de entrenadores y atletas de TKD CHACAO, como la charla motivacional «Siguiendo Huellas de mi Éxito», dirigida por el dos veces campeón mundial y múltiple medallista en competencias internacionales, Antonio Díaz, récord Guinness y clasificado a los Juegos Olímpicos TOKIO 2020.

Reinventarse ante la adversidad,
ha sido la estrategia con la que
la alcaldía de Chacao ha podido
salir adelante y convertirse en una
gestión exitosa y digna de imitar.

**Promoviendo la movilidad sustentable**

El compromiso es seguir construyendo un municipio moderno en donde sus habitantes y visitantes sientan que sí se puede lograr gobernar con eficiencia, en conjunto con un gran equipo de servidores públicos, y garantizar que los recursos sean bien invertidos en beneficio de los chacaoenses.

En este sentido, la alcaldía del municipio Chacao procurando fomentar la movilidad sustentable, desde la Dirección de Movilidad junto con la Dirección de Deportes, ha iniciado la primera etapa de 14 kilómetros de la demarcación de las ciclovías, para el uso de la bicicleta como medio de transporte, paseo y deporte, lo que permitirá a lo largo del trazado, la interconexión de los principales polos de atracción de actividades residenciales, comerciales, recreativas y laborales, para lograr un modelo de municipio sostenible donde la bicicleta sea protagonista.

Entre las ventajas de contar con este tipo de vías, está el hecho de que proporciona seguridad, minimiza el congestionamiento, preserva el medio ambiente, mejora la calidad de vida de los usuarios y evita accidentes, además de ofrecer un espacio para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, recuperar las calles

para el encuentro ciudadano, generar valores de convivencia, respeto y tolerancia, favorecer la adquisición de hábitos de vida saludables, promover el uso de medios alternativos de transporte sostenible, disminuir la contaminación ambiental y los niveles de ruido.

# VALE LA PENA SOÑAR.

La pérdida de prestigio de la política es un fenómeno global. Solo con observar el número de partidos en los parlamentos europeos o quienes gobiernan en Latinoamérica, podemos constatar que los partidos políticos tradicionales de esos países han reducido su capacidad de movilización e influencia en favor de nuevos movimientos que, en muchas ocasiones, ponen en riesgo los valores e instituciones de la llamada democracia liberal. La ciudadanía no confía en sus dirigentes políticos y peor aún, según datos del Latinobarómetro (2018), el apoyo a la democracia en América Latina viene declinando progresivamente desde 2010, hasta llegar al 48% en 2018.

Este proceso ya daba sus primeras señalesen Venezuela a finales de la década de los 80s y principios de los 90s del siglo pasado, e hizo posible la victoria de Hugo Chávez en las elecciones presidenciales de 1998, que sin duda ha marcado un antes y un después en nuestra historia reciente.

Luego de 23 años de esa victoria electoral, la situación del país es mucho peor y el rechazo a los partidos y liderazgos políticos, que posibilitó el fenómeno electoral de Chávez, es aún más grande. Diferentes estudios de opinión nos confirman el repudio que actualmente siente la población hacia los partidos políticos y sus liderazgos. El ciudadano se siente huérfano y engañado.

No se puede prescindir de la política y, por lo tanto, tampoco de los políticos. Toda sociedad moderna requiere de normas e instituciones políticas que orien-

ten la vida en común y necesita de personas que asuman el rol del liderazgo. Sin embargo, luego de tantos años de frustraciones y desengaños, el venezolano se siente defraudado y desesperanzado.

Se hace indispensable recuperar la confianza en la política, revindicar su ejercicio. Para ello es necesario, en primer lugar, rescatar principios y valores que garanticen un ejercicio ético y responsable de la política, diáfano y legítimo. Pero, fundamentalmente, tener siempre presente que la principal misión de la política es el servicio a la comunidad, sin distinciones de ningún tipo.

La mejor manera de reivindicar la política es hacerlo desde la gestión pública, aportando soluciones a los problemas de los ciudadanos. La crisis venezolana ha dejado en evidencia la falta de compromiso y voluntad del liderazgo político para resolver los grandes problemas que nos afectan como sociedad, desnudando también una enorme incapacidad y desconocimiento que marcan una gestión pública improvisada, poco transparente, ineficaz e ineficiente. Con este cuadro descrito, no podríamos culpar al venezolano común por rechazar al sector político.

Recuperar la confianza en la política es imprescindible; pero la confianza se reconstruye de a poco, no se decreta ni surge de repente. Hay que dar pasos positivos con constancia y por el tiempo que sea necesario. Devolverle la esperanza a la ciudadanía implica ofrecer servicios públicos de calidad, gestionar los recursos con transparencia e involucrar a la población

en la consecución de las soluciones a sus problemas, partiendo de la capacidad innovadora para enfrentar la adversidad. Quedarse de brazos cruzados no puede ser nunca una opción.

Esta ha sido la apuesta de la alcaldía de Chacao, bajo el mando de Gustavo Duque. Brindarle a los chacaonses una gestión pública de primera, tomando en cuenta la voz de los vecinos, recuperando la autoestima de un municipio muy golpeado por la crisis económica y por la conflictividad política.

A pesar de la reducción de los ingresos regulares, de la hiperinflación y todas las dificultades que han condicionado la gestión pública en todos los niveles, la alcaldía de Chacao ha sabido reconducirse y reinventarse, con políticas públicas innovadoras para resolver los problemas del municipio, siendo eficiente en el manejo de los recursos municipales.

La recaudación de impuestos también ha sido optimizada, facilitando los mecanismos de pago a los contribuyentes y en algunos casos, ofreciendo incentivos a las personas naturales, como descuentos para el pago de los impuestos de inmuebles urbanos y de vehículos, como el que se estableció en el mes de Enero de 2021. De igual manera, se ha hecho un esfuerzo importante para hacer que los procesos administrativos de la alcaldía sean más eficientes y su capacidad de respuesta más oportuna.

Durante el mandato del alcalde Duque ha sido muy importante la participación de los vecinos, la sociedad civil y la empresa privada, que se han convertido en aliados

de la gestión municipal, en tanto beneficiarios como principales dolientes del municipio. Y esta participación ciudadana ha permitido blindar la gestión de la alcaldía de Chacao, manifestándose en iniciativas culturales y artísticas, cogestión de espacios públicos, apoyo financiero o logístico por parte de la empresa privada para algunos programas y proyectos, la coordinación con asociaciones de vecinos y juntas de condominio y hasta la comunicación directa y fluida con vecinos, para denunciar o informar sobre asuntos de interés general.

En este sentido, dado el éxito de esta fórmula, en el mes de agosto se inició la Consulta Vecinal para el Plan de Gobierno Chacao 2021-2025, un proceso en el que los chacaonses participan de manera directa o virtual, aportando y construyendo una visión compartida sobre el Chacao que sueñan.

Estos mecanismos de participación ciudadana se activan, no como una postura política, sino desde el más profundo convencimiento de que es un elemento fundamental para el logro de una gestión pública exitosa, la profundización de la democracia y en especial, porque contribuye a rescatar la esperanza en la política.

Cuando se deposita la confianza en el ciudadano y se le convierte en copartícipe de la acción pública, se abren las puertas del entusiasmo, del compromiso y el trabajo bienintencionado.

Eso ha sido posible en Chacao y también puede serlo en toda Venezuela. Para ello hay que trabajar con voluntad, honestidad, entrega e imaginación.

Vale la pena soñar una mejor ciudad y un mejor país.

# DOCUMENTOS CONSULTADOS

## LEYES Y ACUERDOS INTERNACIONALES

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria No. 36.860. Recuperado de: https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf

Ley Orgánica de los Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y de Saneamiento (2001). Gaceta Oficial No.5.568. Recuperado de: http://www.hidroven.gob.ve/#services

Ley del Poder Público Municipal (2006). Recuperado de: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6652.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2008/6652

Ley de Reforma de la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional (2015). Recuperado de: https://transparencia.org.ve/project/proyecto-de-la-ley-de-reforma-de-la-ley-organica-del-servicio-de-policia-y-del-cuerpo-de-policia-nacional/#:~:text=Los%20cuerpos%20de%20polic%C3%ADa%20municipal,principios%20y%20lineamientos%20establecidos%20en

Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (2015). Recuperado de: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

Declaración Universal de Derechos Humanos. Naciones Unidas. 2015. Recuperado de: https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights

## LIBROS

Arraíz Lucca, Rafael y Prieto, Federico (2016). *Chacao: parques y plazas.* Fundavag Ediciones. Caracas.

Brugué, Q (2021) *Políticas públicas ¿El dictado de los expertos o el descubrimiento de la democracia?* En *Las administraciones ante los riesgos sociales y globales*.

Del Pino, Eloísa y Subirats, Joan. Cooridnadores. Instituto Nacional De Administración Pública. Madrid.

Del Pino, Eloísa y Subirats, Joan (2021). *Las administraciones ante los riesgos sociales y globales*. Instituto Nacional De Administración Pública. Madrid

Gabaldón, A. (2015). *Agua y desarrollo en  El agua en Venezuela*. Fundación Empresas Polar. Recuperado de: https://bibliofep.fundacionempresaspolar.org/publicaciones/libros/agua-en-venezuela-una-riqueza-escasa/

## ARTÍCULOS EN LÍNEA

Arzola, C. (2016, enero). Acompañando a la persona adulto mayor en el Programa Juventud Prolongada. Revista Nuevo Humanismo. Vol. 4(1). [pp.93-

98] Recuperado de: https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/nuevohumanismo/article/download/8363/10806?inline=1#idTextAnchor003

Asmann, P. y Jones, K. (2021, enero). Balance de InSightCrime de los homicidios en 2020. Insight Crime. Recuperado de: https://es.insightcrime.org/noticias/analisis/balance-insight-crime-homicidios-2020/

Chiappe, G. (2020, julio). La población venezolana envejeció 20 años de golpe. El Estímulo. Recuperado de: https://elestimulo.com/la-poblacion-venezolana-envejecio-20-anos-de-golpe/

Romero, C. (2015, marzo) El derecho al agua y la responsabilidad del Estado. Polítika UCAB. Recuperado de: https://politikaucab.net/2015/03/26/el-derecho-al-agua-y-la-responsabilidad-del-estado/#:~:text=En%20Venezuela%20el%20orden%20jur%C3%ADdico,los%20problemas%20y%20soluciones%20relacionadas

(2018, marzo). Vivir sin agua. Especial de Prodavinci. Recuperado de: http://factor.prodavinci.com/vivirsinagua/

(Sf) El deporte en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Plataforma para el Deporte, el Desarrollo y la Paz. Recuperado de: https://deportedesarrolloypaz.org/el-deporte-en-la-consecu-

cion-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods/
Laboratorio de Innovación Pública (2020). Gestionar la Incertidumbre: La innovación como herramienta para abordar problemas complejos. Centro de Políticas Públicas y Escuela de Diseño. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: https://www.lipuc.cl/wpcontent/uploads/2020/10/LIP2020_Gestio%CC%81n-de-la-Incertidumbre.pdf

(2021, marzo). «Deberían hacerlas más seguido» dicen comerciantes sobre jornadas de desinfección. Efecto Cocuyo. Recuperado de: https://efectococuyo.com/coronavirus/deberian-hacerlas-mas-seguido-dicen-comerciantes-sobre-jornadas-de-desinfeccion/

(2021, septiembre). Ascendió a más de seis millones el número de venezolanos refugiados y migrantes en el mundo. Infobae. Recuperado de: https://www.infobae.com/america/venezuela/2021/09/09/ascendio-a-mas-de-seis-millones-el-numero-de-venezolanos-refugiados-y-migrantes-en-el-mundo/

**INFORMES**

Coalición de Organizaciones por el Derecho a la Salud y a la Vida y Programa Venezolano de Educación (2015*). Artículo 12. El derecho a la salud.* Recuperado de: *https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CESCR/Shared%20Documents/VEN/INT_CESCR_CSS_VEN_20439_S.pdf*

Coalición de Organizaciones por el Derecho a la Salud y a la Vida (2019). *Informe: OPS advierte que Venezuela enfrenta negativos indicadores sociales y de salud*. Recuperado de: https://www.codevida.org/informes/ops-advierte-que-venezuela-enfrenta-negativos-indicadores-sociales-y-de-salud

Coalición de Organizaciones por el Derecho a la Salud y a la Vida (2019). *OPS reporta eventos agudos de salud pública en Venezuela por Sarampión, Difteria y Malaria*. Recuperado de: https://www.codevida.org/informes/ops-reporta-eventos-agudos-de-salud-publica-en-venezuela-por-sarampion-difteria-y-malaria

Coalición de Organizaciones por el Derecho a la Salud y a la Vida (2019). *Bachelet exhorta al régimen suministrar datos sobre la situación sanitaria en Venezuela*. Recuperado de: https://www.codevida.org/informes/bachelet-exhorta-al-regimen-suministrar-datos-sobre-la-situacion-sanitaria-en-venezuela

Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal (2021). Ranking 2020 de las 50 ciudades más violentas del mundo. Recuperado de: http://www.seguridadjusticiaypaz.org.mx/sala-de-prensa/1597-metodologi-a-del-ranking-2020-de-las-50-ciudades-ma-s-violentas-del-mundo

Observatorio Venezolano de Violencia (2020). *Informe Anual de Violencia 2020 – Entre las epidemias de*

*la Violencia y del Covid-19*. Recuperado de: https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2020-entre-las-epidemias-de-la-violencia-y-del-covid-19/

Corporación Latinobarómetro. Opinión Pública Latinoamericana (2018). *Informe Latinobarómetro*. Recuperado de: https://www.latinobarometro.org/lat.jsp

Educación Chacao (2020). *Informe final de cierre del programa Cada Familia una Escuela. Año escolar 2019-2020.*

Educación Chacao (2021). *Informe Final De La Gerencia De Gestión Educativa. Año Escolar 2020 – 2021.*

Suárez, A./ Educación Chacao (2021). *Informe De los programas educativos y alianzas de la Gerencia de Programas y Proyectos segundo momento 2020 -2021*.

Viera, G. /Educación Chacao (2021). *Informe de Gestión. Enero - Marzo 2021*.

Dirección de Deportes Chacao (2019*). Informe de gestión actividades desarrolladas durante el primer trimestre del año 2019.*

Dirección de Deportes Chacao (2021*). Informe de gestión actividades desarrolladas durante el primer trimestre del año 2020.*

## PRENSA EN LÍNEA

Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal A. C. Ciudad de México. (2021, abril) *Ranking 2020 de las 50 ciudades más violentas del mundo*. Recuperado de: http://www.seguridadjusticiaypaz.org.mx/sala-de-prensa/1597-metodologi-a-del-ranking-2020-de-las-50-ciudades-ma-s-violentas-del-mundo

Programa de ONU-Agua para la Promoción y la Comunicación en el marco del Decenio (UNW-DPAC) (2010). *El derecho humano al agua y al saneamiento*. Recuperado de: https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/human_right_to_water_and_sanitation_media_brief_spa.pdf

Organización Mundial de la Salud (2019, junio 14). *Agua: datos y cifras.* Recuperado de: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water

PNUD Latin America and the Caribbean (2020, 10 mayo). *Gobernabilidad efectiva en tiempos de incertidumbre: Innovaciones en gobernabilidad local en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/democratic_governance/gobernabilidad-efectiva-en-tiempos-de-incertidumbre--innovacione.html

PNUD (2014). Seguridad Ciudadana. Recuperado de: https://www1.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html#:~:text=La%20seguridad%20ciudadana%20no%20trata,que%20est%C3%A9%20basada%20en%20los

Hosagrahar, J./ Correo de la Unesco (2017, junio). *La cultura, elemento central de los ODS*. Recuperado de: https://es.unesco.org/courier/april-june-2017/cultura-elemento-central-ods

UNESCO (S. f.). *Liderar el ODS 4 - Educación 2030*. Recuperado de: https://es.unesco.org/themes/liderar-ods-4-educacion-2030

Organización Mundial de la Salud (2017, 29 de diciembre). *Salud y Derechos Humanos. Datos y Cifras*. Recuperado de: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health

Alcaldía de Chacao (2021, febrero 22). Alcalde Gustavo Duque anuncia segunda etapa del Plan Unidos por Chacao. El Nacional. Recuperado de: https://www.elnacional.com/venezuela/alcalde-gustavo-duque-anuncia-segunda-etapa-del-plan-unidos-por-chacao/

Alcaldía de Chacao (2021, junio 08). *Remodelan Ambulatorio Altamira y del área quirúrgica de Salud Chacao*. El Universal. Recuperado de: https://www.eluniversal.com/caracas/98925/remodelan-ambulatorio-altamira-y-del-area-quirurgica-de-salud-chacao

Alcaldía de Chacao (2021, mayo 18). *Alcaldía implementa Registro de Salud Municipal Chacao 2021 y la Tarjeta Vecinal Soy Chacao*. El Universal. Recuperado de: https://www.descifrado.com/2021/05/18/alcaldia-implementa-registro-de-salud-municipal-chacao-2021-y-la-tarjeta-vecinal-soy-chacao/

Duque, G. (2021, 10 enero). Unidos por Chacao contra el COVID/19. *El Universal*. Recuperado de: https://www.eluniversal.com/el-universal/88116/unidos-por-chacao-contra-el-covid19

Duque, G. (2021, 04 abril). En Chacao promovemos la fe y esperanza. *El Universal*. Recuperado de https://www.eluniversal.com/el-universal/94024/en-chacao-promovemos-la-fe-y-esperanza

Duque, G. (2021, junio 13). Chacao innovando en Salud. *El Universal*. Recuperado de https://www.eluniversal.com/el-universal/99132/chacao-innovando-en-salud

Duque, G. (2021, junio 06). Chacao de cara a cara a la realidad de los nuevos tiempos. *El Universal.* Recuperado de: https://www.eluniversal.com/el-universal/98651/chacao-de-cara-a-la-realidad-de-los-nuevos-tiempos

Duque, G. (2020, septiembre 13). Chacao: Deporte en tiempos de cuarentena. *El Universal*. Recuperado de: https://www.eluniversal.com/el-universal/80001/chacao-deporte-en-tiempos-de-cuarentena

Duque, G. (2020, septiembre 20). En Chacao las obras no se detienen. *El Universal*. Recuperado de: https://www.eluniversal.com/el-universal/80568/en-chacao-las-obras-no-se-detienen)

Duque, G. (2020, noviembre 08). Ciclovías para Chacao. *El Universal*. Recuperado de: https://www.eluniversal.com/el-universal/83994/ciclovias-para-chacao

Duque, G. (2020, noviembre 11). Centro Deportivo Eugenio Mendoza, orgullo de Chacao. *El Universal*. Recuperado de: https://www.eluniversal.com/el-universal/85090/centro-deportivo-eugenio-mendoza-orgullo-de-chacao

Equipo de presa de Noticias Caracas (2020, julio 25). Habitantes de Chacao calificaron positivamente la gestión del aseo urbano en el municipio. *Noticias Caracas*. Recuperado de: https://noticiascaracas.com/habitantes-de-chacao-calificaron-positivamente-la-gestion-del-aseo-urbano-en-el-municipio/ciudad/

Duque, G. (2020, diciembre 13). En Chacao la Juventud Prolongada es una prioridad. *El Universal*. Recuperado de https://www.eluniversal.com/el-universal/86521/en-chacao-la-juventud-prolongada-es-una-prioridad

Rada, N. (2021, agosto 01). Daniel Dhers: de las plazas de Chacao al podio en Tokio. *Cinco 8*. Recuperado de: https://www.cinco8.com/periodismo/daniel-dhers-de-las-plazas-de-chacao-al-podio-en-tokio/

Tovar, K. (2018, marzo 04). Chacao certificó a más microempresarios. *El Sumario*. Recuperado de https://elsumario.com/chacao-certifico-a-mas-microempresarios/

Reuters (2021, febrero 16). Pequeño municipio de Caracas inaugura pozo de agua para brindar abastecimiento. Recuperado de https://www.reuters.com/article/venezuela-agua-pozo-idESKBN2AG240

(2021, agosto 26). Gustavo Duque entregó el Parque de Deportes Extremos Daniel Dhers, El Nacional. Recuperado de: https://www.elnacional.com/venezuela/gustavo-duque-entrego-el-parque-de-deportes-extremos-daniel-dhers/

**ENTREVISTAS**

Hernández, C. (2021, julio). Alcaldía de Chacao atiende en línea a la comunidad (Entrevista a Gustavo Duque, alcalde de Chacao). *El Universal.*

Bautista, K. (2021, junio 18) Entrevista del Dr. Luis Giménez en La Romántica 88.9 FM con en Noticias Comentadas. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=a2fvBQ-Y1ao

Salas, D. (2021, febrero 18). Entrevista del Dr. Luis Giménez en Primera Página Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=9GsqGzfxQHg

Autores (2021, julio 01). Entrevista a Gustavo Duque vía Zoom.

Autores (2021, septiembre 02). Entrevista a Vanessa Bachrich **vía Zoom.**

## INFOGRAFÍAS

Indicadores Sociales Encovi UCAB Instituto de investigaciones Económicas y Sociales 2020 https://insoencovi.ucab.edu.ve/indicadores-demografcos/

# CONTENIDO

CHACAO, UN MODELO DE GESTIÓN EXITOSA 5
GUSTAVO DUQUE: UN ALCALDE INCANSANBLE 13
CAPÍTULO 1: AGUA 25
CAPÍTULO 2: SEGURIDAD 39
CAPÍTULO 3: GESTIÓN URBANA 53
CAPÍTULO 4: EDUCACIÓN 69
CAPÍTULO 5: DESARROLLO SOCIAL 81
CAPÍTULO 6: SALUD 95
CAPÍTULO 7: CULTURA 111
CAPÍTULO 8: DEPORTES 127
VALE LA PENA SOÑAR. 143
DOCUMENTOS CONSULTADOS 149

**Este libro se diseñó y exportó para su publicación en Amazon el día 22 de octubre de 2021, en el Taller Editorial del poeta Luis Perozo Cervantes, ubicado en la ciudad de Maracaibo**

**www.sultanadellago.com**